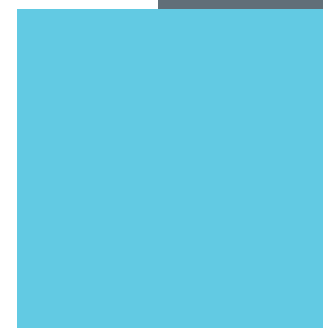




memorias
2009



Fundación Dominicana
de Desarrollo



VALORES:
Principios innegociables que
norman nuestra cotidianidad
y que caracterizan nuestra
interacción en cada una de las
relaciones internas, con nuestros
clientes, socios y organizaciones
nacionales e internacionales.



contenido

Perfil Institucional	6
Misión, Visión y Valores	
Informe del Presidente del Consejo de Directores	9
Análisis Cartera de Crédito	17
Informe Desarrollo Empresarial	19
Microempresarios destacados	19
Informe de Gestión	22
Socios	26
Homenaje a Don Gustavo Tavares	28
Pasados Presidentes	30
Acuerdos y Alianzas	30
Plan Estratégico 2009 - 2011	34
Balanced Scorecard 2009	36
Tabla de Comparaciones	37
Informe del Comisario de Cuentas	40
Informe de los Auditores Independientes	44
Equipo de trabajo	67
Agencias	68

Perfil Institucional

La Fundación Dominicana de Desarrollo Inc. nace como una apuesta desarrollista de un grupo de empresarios dominicanos que buscaban romper con la cultura paternalista y de dádivas, predominante en el país. Surge en un ambiente histórico marcado por las tensiones sociales y políticas que caracterizaron la vida dominicana luego de la caída de la dictadura de Trujillo. Se adelantó en varias décadas, al moderno concepto de Responsabilidad Social Corporativa, planteando la pertinencia de servicios y proyectos permanentes de desarrollo, social, económico y comunitario.

Desde sus inicios en 1966, ha estado presente a través de acciones pioneras e innovadoras como el proyecto de los productores de arroz en San Juan de la Maguana, el fomento y apoyo de cooperativas en Baní, el desarrollo del asentamiento agrario de Fondo Negro entre Azua y Vicente Noble, la promoción y capacitación de los clubes de amas de casa y organizaciones de mujeres, las muñecas sin rostro de Bonao, las pieles de Higuey, entre muchos otros.

En el 1982, la Fundación fue de nuevo pionera con la introducción del microfinanciamiento en la República Dominicana. Hoy, continúa ofreciendo servicios crediticios y de capacitación a mujeres y hombres de bajos ingresos en nuestra sociedad, de manera que puedan expandir y desarrollar su autonomía personal y familiar, alcanzando mayores niveles de desarrollo humano. Es por ello que asume con pasión y profesionalismo su compromiso de “cambiar vidas, creando empresas”.

Misión

“Catalizar el Desarrollo de la República Dominicana” o sea el fungir como agente facilitador del pleno desarrollo de la República Dominicana, entendido desde la definición de Amartya Kumar Sen “la expansión de las libertades reales de las que dispone una persona para hacer y ser lo que valora en la vida.” La misión de la Fundación es facilitar que todo aquel que resida en el territorio dominicano tenga la oportunidad para ser y hacer aquello que valora.

Visión

“Ser la institución líder en el diseño e implementación de servicios microfinancieros, conformada por un equipo humano proactivo, íntegro y comprometido, capaz de responder a las necesidades de los microempresarios en la República Dominicana.” La estrategia de la Fundación se centra en una apuesta por el microcrédito como valor, no en el absoluto del monto prestado, sino en el potencial de servicios y bienes básicos que permiten alcanzar el pleno desarrollo de cada uno de los empresarios servidos.

VALORES institucionales

Los principios innegociables que norman nuestra cotidianidad y que caracterizan nuestra interacción son:

■ COMPROMISO

La fuerza que nace de la identificación con la misión institucional y que expresamos con satisfacción y orgullo en el ejercicio constante de nuestro accionar en beneficio de la sociedad dominicana.

■ LIDERAZGO

La vocación y capacidad de motivar, gestionar, convocar, promover e incentivar el logro de resultados, generando el deseo de hacer más y mejor lo que somos, para transformar lo ordinario en extraordinario.

■ INTEGRIDAD

El desafío de servir con rectitud, honradez y probidad “haciendo lo que decimos” orientados a la calidad, la eficacia y la excelencia individual e institucional.

■ INNOVACIÓN

Trascender con conciencia y equilibrio nuestros conceptos y modos, renovando, transformando y/o creando nuevas realizaciones en las cadenas de valor producidas para servir a nuestros clientes y al mercado.

■ PROACTIVIDAD

La responsabilidad de hacer que las cosas ocurran. Aunque somos conscientes de que vivimos dentro de lo que dictan las circunstancias, nuestra visión, estrategia y decisiones se basan en nuestros valores y no en esas circunstancias.



Alejandro E. Fernández W.
*Presidente
del Consejo
de Directores*

Informe del Presidente

Estimados Socios:

Nos complace darles la bienvenida a esta asamblea ordinaria anual, a fin de someter a su consideración, y de acuerdo con lo establecido en el Artículo 17 de nuestros estatutos sociales, la memoria correspondiente al ejercicio social de nuestra Fundación Dominicana de Desarrollo. Así como, los estados financieros auditados para el período fiscal comprendido entre el 1ro. de enero y el 31 de diciembre del año 2009.

El año 2009, estuvo marcado a nivel global por la crisis financiera que se iniciara en el 2008 y que provocó el colapso del sistema financiero norteamericano. Este colapso forzó al gobierno norteamericano a rescatar su industria financiera a fin de proteger su economía y evadir la crisis de liquidez que caracterizó la crisis de 1930. En gran medida, el gobierno norteamericano, que se inaugurara en enero del 2009, ha logrado evitar las consecuencias más temidas de las crisis, logrando inclusive un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de un 3% en el segundo semestre del año 2009. Esto no significa que el peligro ha terminado. Es sabido que la economía estadounidense tardará años en lograr su completa recuperación. Sin embargo, las políticas del presidente Obama, que tienden a promover un aumento del gasto público y relanzar a los Estados Unidos más como productor que como consumidor, parecen estar rindiendo frutos. Aunque realidades, como una deuda pública gigantesca, una tasa de desempleo que ronda el 10% y una fuerte oposición de grupos de la extrema derecha, seguirán poniendo a prueba lo adecuado de la estrategia propuesta, posiblemente, hasta el final del mandato del Presidente Obama.

En el plano local, el presidente Leonel Fernández ha logrado mantener un peso estable y una inflación moderada gracias, en el primer semestre del año 2009, a controles fuertes sobre el circulante que redujeron también el ritmo de la economía durante este período y que desde el último trimestre del año ha sido reactivada con tasas de interés del sistema bancario muy cercanas a los límites inferiores históricos conocidos en la República. En el plano político, tres eventos marcaron el año 2009: la reunión de “fuerzas vivas de la nación” a principios del año. El gobierno organizó esta reunión con el propósito formal de coordinar la respuesta de la nación dominicana a la crisis económica internacional, pero en gran medida también buscaba relanzar a un gobierno cuya popularidad se estaba viendo atacada. La reunión también permitió que la nueva constitución propuesta por el Ejecutivo fuese negociada con el partido de oposición y un compromiso fue alcanzado que permitió el segundo evento del año: la adopción de una nueva constitución.

Finalmente, un hecho que marcó la vida pública nacional fue el desestimar la construcción de una cementera en Gonzalo, Hato Mayor, en la zona de amortiguamiento del Parque Nacional de los Haitises. La propuesta dividió al país y galvanizó un grupo de jóvenes que en gran medida causaron la decisión final de parar el proyecto. El triunfo de estos jóvenes recordó a la nación dominicana que una oposición sana y efectiva es todavía factible y funciona en el sistema político vigente.

En el plano sectorial, el gobierno emitió la Ley 488-08 para el Desarrollo y Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MYPIMES) en diciembre del 2008 y su aplicación debería iniciarse en el 2009. Esta legislación aunque fija la contribución del gobierno en el sector en 0.4% del presupuesto nacional, sufre de una serie de imperfecciones que, de ser

aplicada, dificultarían mucho el actuar del sector microfinanciero nacional. La Fundación ha jugado un papel importante en documentar estas fallas y tratar de remediarlas a través de los reglamentos de aplicación de la misma. Sin embargo el reto todavía existe y deberemos seguir trabajando para subsanarlo.

No podemos concluir esta ojeada por la realidad que nos enmarcó durante el 2009 sin mencionar el terremoto que el martes 12 de enero del presente 2010 sacudió la hermana nación haitiana con consecuencias tan tétricas como inimaginables: Un número indeterminable de muertos y desaparecidos que superan las 200,000 personas y la total destrucción de la ya frágil infraestructura productiva haitiana fueron las consecuencias inmediatas de esta horripilante tragedia. La nación Dominicana, desde todos y cada uno de los sectores de la sociedad, se volcó en ayuda a su vecino con una fuerza y unidad también inimaginables. Fuerza y unidad que han servido para cuestionar la concepción que tenía el mundo de la relación dominico-haitiana y que han hecho ver, de ambos lados de la frontera, nuestra compartida realidad bajo una luz muy distinta. La Fundación se sumó al esfuerzo nacional recolectando comidas y medicinas a través de sus diez agencias y con el apoyo irremplazable de los miembros del Consejo de Directores. Recolección que fue donada al Centro Bonó, institución de la Compañía de Jesús, líder de la Sociedad Civil en el tema de refugiados y socio estratégico de la Fundación de muchos años. Las donaciones entregadas sumaron miles de dólares.

El año 2009, fue un año de grandes transiciones y matizado por una crisis económica muy real. Sin embargo, al interior de la Fundación estos procesos tuvieron un impacto limitado. Nuestra realidad fue mucho más matizada por dos procesos internos. Por una parte, desde finales del período 2008, la Fundación se encuentra enfocada en una estrategia de robustecimiento y redefinición de su estructura interna a fin de sostener la escala que nos otorgará una relevancia y liderazgo cada vez mayor. Y por la otra, a un fortalecimiento de su calidad de cartera, dada la adecuación del cálculo del indicador de cartera afectada que reportamos en las Memorias del año 2008. Apoyados en estos dos procesos y de cara a la crisis económica internacional, podemos hoy reportar un año de una gestión intensa y de excelentes resultados.

El logro más importante de este año es, sin lugar a dudas, el afianzamiento de la calidad de la cartera. Éste nos garantiza nuestra permanencia en el tiempo, creando las bases para una colocación a un número cada vez mayor de microempresarios y con ésto, el cumplimiento cabal de nuestra misión institucional. En este sentido, la Cartera Afectada o Cartera en Riesgo, mayor a 30 días, se redujo de 14.4% en diciembre del 2007 a 9.8% y 5.4% al cierre del 2008 y 2009, respectivamente. Mientras los niveles de castigos y provisiones se mantuvieron inferiores al 1% y al 2% de la cartera, respectivamente. Este comportamiento colocó a la Fundación, en cuanto a calidad, en consonancia con los líderes internacionales del sector y evidencia la capacidad y entrega de su equipo de trabajo, particularmente del equipo de crédito.

Sin embargo, a pesar de la decisión institucional de concentrarse en la obtención de niveles de calidad de cartera y en un profundo proceso de reestructuración interna, la Fundación también vio en el año 2009 la materialización de un hito histórico: el de acumular 10,000 clientes activos en su cartera. Una marca importante para el sector microfinanciero que habla de una institución que se inicia en su capacidad de manejar un número significativo de operaciones.

En cuanto a los resultados financieros de nuestra gestión, nuestros activos crecieron en un 10% durante el año. Este crecimiento se debió en un 50% a la cartera de crédito y lo restante a la inversión que durante el período se hizo en la adecuación de la planta física. El pasivo institucional creció unos seis millones de pesos, dedicados totalmente a la cartera de créditos. El patrimonio de la Fundación creció en un 6% con respecto al ejercicio anterior. También, se observó una reducción de un 36% del gasto para la creación de la reserva de préstamos incobrables, otra evidencia de una mejor calidad de cartera. A la vez que hubo un aumento de un 13% con relación a los gastos administrativos de la Institución.

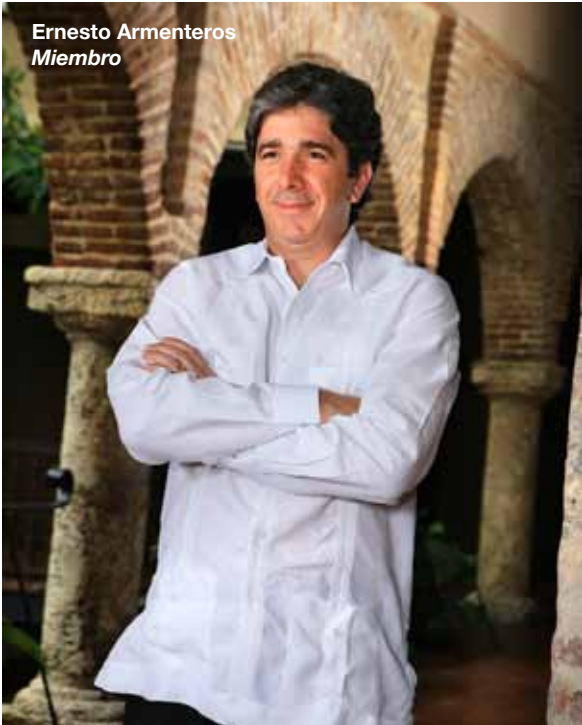
En las Memorias del año 2008, reportamos, como una tarea pendiente, el incremento de la eficiencia, o lo que sería lo mismo, la reducción proporcional del gasto administrativo con relación a la cartera bruta. El año pasado reportamos un índice de eficiencia de un 38%. En el año 2009, este indicador equivale a un 45%. Ejecución pobre, tanto cuando se compara con el estándar internacional, como con la meta propuesta. La reducción de la cartera afectada y la reestructuración a las que nos lanzamos, son procesos que, de una parte, generan una inversión que se refleja inicialmente sólo en el gasto. Mientras que, por la otra, limitan la capacidad de colocación del analista. Estos factores nos mantuvieron en el 2009 separados del único estándar internacional que la Fundación no ha podido alcanzar. Sin embargo, nos sentimos confiados de que lo que hemos invertido en el 2009, se reflejará en un aumento de la productividad y una reducción porcentual del gasto administrativo en el período 2010 que también será fruto de esta gestión.

Al cierre del año 2009, la Fundación registró una ganancia de unos RD\$8.5 Millones, inferior a los RD\$11.4 Millones registrados en el período 2008, pero muy superior a lo que hubiésemos podido esperar dado lo intenso del proceso interno vivido.

Este año, el área de capacitación ha tenido resultados nunca antes alcanzados. Capacitamos un total de 2,085 personas a través de la realización de 78 talleres, superando nuestras metas establecidas para el año en 585 personas. Ampliamos la presencia territorial trabajando en las comunidades de Los Alcarrazos, San Cristóbal, Villa Mella, Cristo Rey, Herrera, Los Frailes, Los Minas, La Victoria, Padre las Casas y Tamayo. Estas dos últimas comunidades fueron servidas gracias al acuerdo firmado el 23 de junio del 2009 con la Fundación



René Grullón
Miembro



Ernesto Armenteros
Miembro

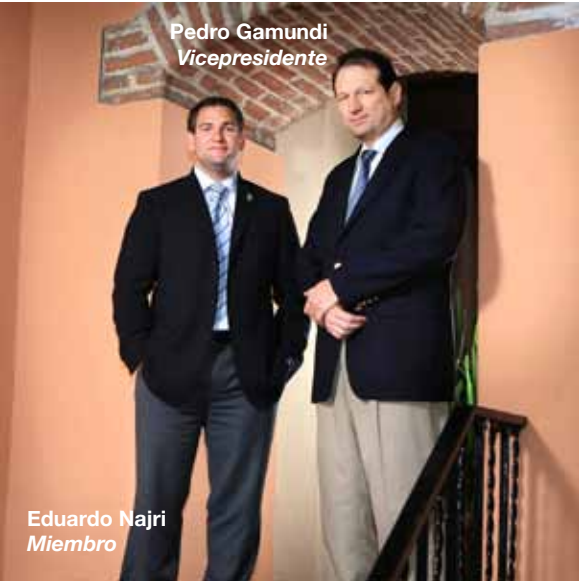


Maribel Pérez
Tesorera

Augusto Casasnovas
Miembro



Amelia Reyes
Miembro



Pedro Gamundi
Vicepresidente

Eduardo Najri
Miembro

Sur Futuro para capacitar a unos 340 pequeños productores agrícolas, miembros de cooperativas, técnicos y microempresarios. De igual forma, mantuvimos el acuerdo con la Pastoral Penitenciaria de la Iglesia Católica para la capacitación de internos y ex-internos del régimen carcelario, facilitando su reintegración a la sociedad.

En cuanto a nuestra planta física, durante el período se ha invertido unos 2.7 millones de pesos. Con ellos hemos reparado el Área de Tecnología de la Información, el Área de Riegos y la Agencia de Santiago. También cambiamos el sistema de acondicionadores de aire, gran parte del cableado eléctrico interno y las luminarias de las áreas renovadas. Todo esto se ha hecho con el propósito de dignificar el ambiente de trabajo de nuestros colaboradores, proteger nuestro legado para las futuras generaciones, así como crear eficiencias, que nos lleven cada vez más a reducir gastos, y a comportarnos de la manera más responsable con el ambiente que podamos costear. También, fueron renovadas las áreas del Consejo de Directores y de la Dirección Ejecutiva. Aunque todas y cada una de estas obras poseen belleza y mérito propio, queremos destacar el trabajo realizado en el Área de Informática donde, además de la reparación física, hemos conseguido dotarla de los equipos y la comunicación suficiente para asegurar y proteger el nivel de automatización alcanzado en la Fundación. Nos resta el perfeccionamiento del conjunto de programas que nos permitirán el nivel de operatividad que necesitamos. En el período 2010, estaremos enfrentando esta meta.

En el plano internacional, durante el período, hubo dos hitos importantes que marcaron el año. Primero, la celebración del seminario “Fortalecimiento Institucional para el Acceso a los Mercados Regionales: Alternativas de Fondeos y sus usos para el Desarrollo”, que la Fundación junto a SOLIDARIOS, Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, celebró en el país en julio del 2009. Este seminario reunió a un centenar de expertos microfinancieros regionales y ha sido celebrado por su calidad y capacidad de convocatoria de las instituciones organizadoras. De igual manera, la Fundación en diciembre del 2009 firmó un acuerdo de financiación con la empresa belga INCOFIN que le abre las puertas no sólo a fondos baratos denominados en moneda local, sino a los contactos y al escrutinio de un actor internacionalmente respetado en el sector microfinanciero.

En adición a estos dos puntos, podemos agregar la participación de la Fundación en el reporte Status of Microfinance in Latinoamerica, realizado por la revista The Economist para el Banco Interamericano de Desarrollo. Estos tres eventos, hablan de un liderazgo de la Fundación que emerge no sólo a nivel local, sino también a nivel regional e internacional. Liderazgo que ha existido, en mayor o menor medida, desde su creación misma, pero que se afianza y se convierte en catapulta para el logro de nuestra misión institucional de catalizar el desarrollo de la República Dominicana.

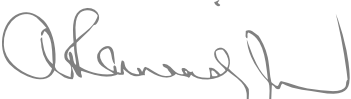
Una parte importante del proceso de reestructuración se recoge con la adopción del “Balanced Scorecard” (Cuadro de Mando Integral, en español) como tecnología de seguimiento y posterior cumplimiento de las metas

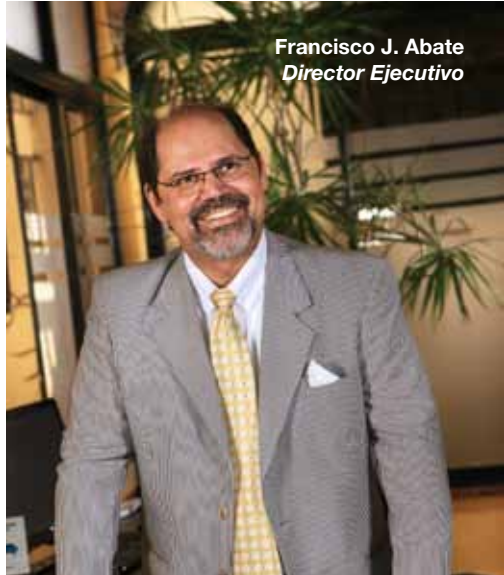
institucionales. El uso de este instrumento gerencial en el sector sin fines de lucro es tremendamente innovador. Nuestra aplicación profunda e íntegra a todos los niveles del organigrama ha sido merecedora de numerosos elogios a nivel continental y la hace en gran medida una experiencia única. El BSC, por sus siglas en inglés, llega de la mano de todo el trabajo de planeación y estrategia al que nos hemos abocado desde finales del año 2008. Trabajo que ha dejado, como pueden ustedes ver en el documento en sus manos, frutos suficientes.

Entre ellos, queremos destacar los valores institucionales que salieron del mismo: compromiso, liderazgo, innovación, integridad y proactividad. Estos valores nos impulsan a vivir cada día nuestra misión de catalizar el desarrollo de la República Dominicana, utilizando el microcrédito como eje de nuestra apuesta desarrollista. En este sentido, hoy también celebramos, como cada año, los logros de nuestros clientes. Hemos elegido un grupo de ellos que además de ser ejemplo del tesón y la capacidad de emprendurismo de la dominicana y el dominicano, son ejemplos de nuestros valores: Manuel Polanco García (**Compromiso**), Leonidas Camacho (**Liderazgo**), Paulina Suárez Polanco (**Integridad**), José Reynaldo Segura (**Innovación**) y Antonio De Paula Mejía (**Proactividad**). También, hemos decidido entregar un reconocimiento como **Mujer Emprendedora** a Maria Eduvigis Ángeles de Suárez y el gran premio de **Microempresario del Año** a la señora Mercedes Arias Santos. Finalmente, también celebraremos con el señor César Augusto Guzmán su triunfo en la premiación que organiza cada año **Citi Group** y **ADOPEM** de entre todas las microfinancieras del país.

El año 2010 avanza rápido y pronto será la hora de que nos volvamos a encontrar, nuestro compromiso con ustedes es seguir creando una Fundación más fuerte y próspera; el reto pendiente es por una parte cambiar la tendencia de nuestra eficiencia operativa a fin de poder alcanzar niveles comparables con los líderes del sector en los próximos 18 meses, mientras que trabajamos en la escala de nuestras operaciones a fin de que nuestro sueño de “cambiar vidas, creando empresas” alcance a todos los rincones del territorio dominicano.

Muchas Gracias!


Alejandro Fernández W.
Presidente





Manuel Polanco García
Negocio: Puestos de Vegetales
Nagua

Premio al COMPROMISO

La fuerza que nace de la identificación con la misión institucional y que expresamos con satisfacción y orgullo en el ejercicio constante de nuestro accionar en beneficio de la sociedad dominicana.

El criterio para elegir al ganador fue su identificación y orgullo con su empresa y sus planes futuros de crecimiento.

“Al cliente hay que enamorarlo, tratarlo bien y mantenerlo contento. Un cliente contento trae más clientes. Conseguir clientes y mantenerlos, es lo más importante.”

Nació en Hostos, Provincia Duarte, hace 48 años. Inició sus estudios a los 15 años, llegando hasta el octavo curso. A los 16 años era limpiabotas y lavaba carros, luego fue propietario de una fritura. Después de trabajar 10 años en un hotel, vender prendas y fantasías en algunos pueblos del noreste y siguiendo el consejo de su hermano, decide poner un puesto de vegetales. Actualmente tiene tres puestos de venta y un camión, que le permiten realizar las compras directamente a los productores. Tiene tres empleados y sus hijos de 26 y 14 años colaboran con él.

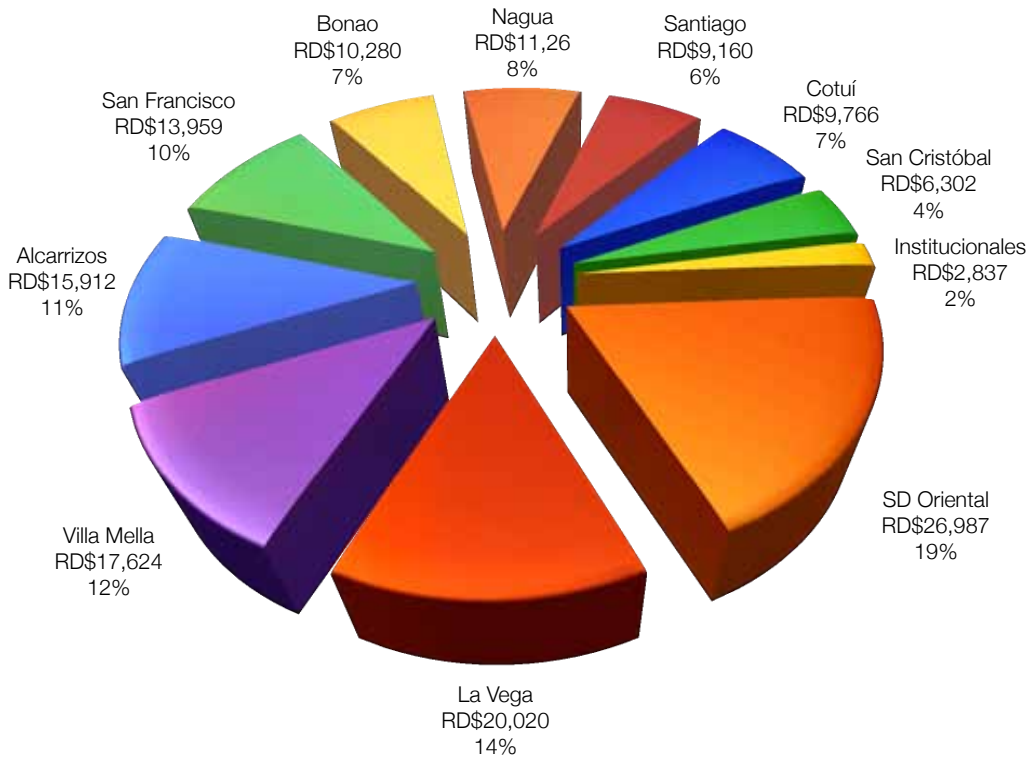
Llegó a la **Fundación Dominicana de Desarrollo** referido por un amigo soldador, cliente de la institución. A pesar de ‘no contar con un local fijo ni ventas estables’, le han sido otorgados ocho (8) préstamos en la Fundación, que le han permitido fortalecer su negocio.



Análisis Cartera de Crédito

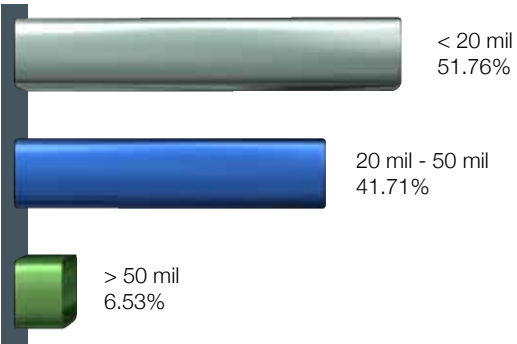
La cartera de Crédito de la Fundación Dominicana de Desarrollo tuvo un crecimiento de 5.71% en relación al 2008 cerrando al 31 de diciembre del 2009 en RD\$144,120,327 pesos dominicanos, distribuidos entre 10,334 clientes activos, logrando así por primera vez en la historia de la institución rebasar las cinco cifras en cantidad de clientes. En adición a esto, queremos destacar que 4,546 fueron nuevos clientes; logrando una tasa de retención de un 61.8% y superando así los objetivos estratégicos trazados para el período. Esta colocación nuevamente fue lograda a través de nuestras 10 agencias repartidas en la Zona Norte de la isla y Zona Metropolitana de la Ciudad Capital.

Cartera FDD

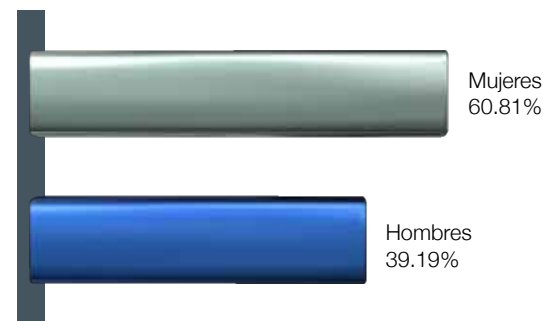


El año 2009 fue un período donde la Fundación logró cumplir varios objetivos, alineados con su misión:

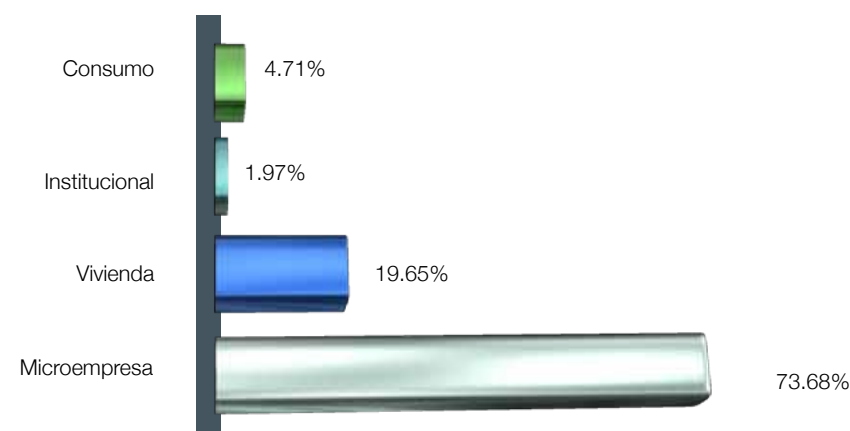
1. Reducir el monto del préstamo promedio de \$14,890 a RD\$13,946, continúa acercándonos al nicho de mercado que queremos servir y que necesita de nuestro apoyo. Nuestro enfoque a este nicho se evidencia en que solo un 6.5% de nuestra cartera sobrepasa los \$50,000.00 pesos.



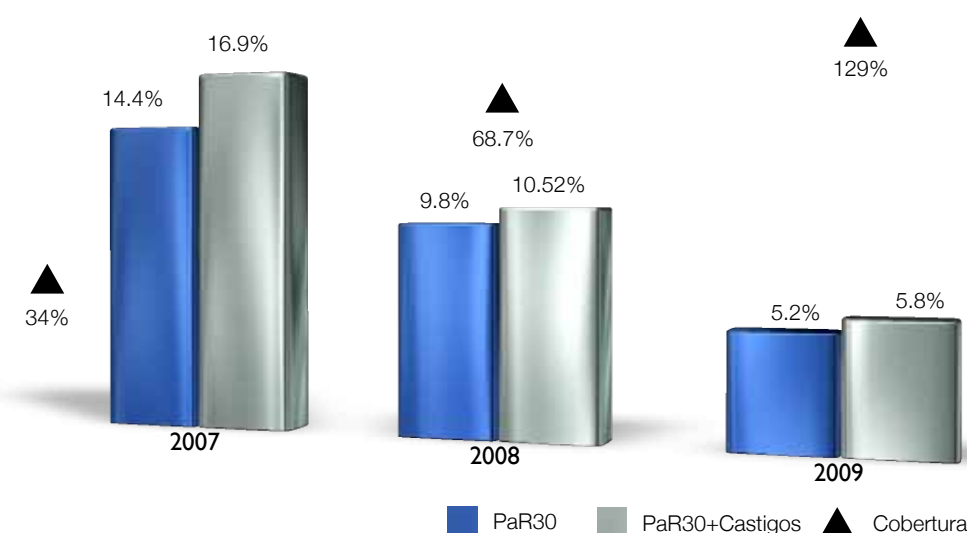
2. Hemos continuado trabajando de mano con las mujeres quienes tienen el 60.8% de nuestra cartera.



3. Afianzamos aún más nuestra misión de CREAR EMPRESAS. La Fundación ha continuado limpiando los préstamos de consumo de su cartera. A la fecha del cierre estos sólo representaban un 4.7%, una reducción de 7 puntos porcentuales en comparación al período anterior.



4. La Fundación ha continuado su labor de afianzar la calidad de su cartera y muestra orgullosamente el logro de haber reducido su cartera en riesgo a 5.24% durante el año. Esto, en combinación con castigos y gastos de provisión menores al 1% y al 2%, respectivamente, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales. Mientras, se fortaleció nuestra política de provisiones en el período y se superó con creces el objetivo propuesto de provisional el 100% de la cartera en riesgo mayor a 30 días, logrando cubrir un 129% de este indicador. Un panorama muy distinto al cierre del 2008 y el 2007 que consideramos nuestro más importante logro.



Informe Desarrollo empresarial

En la Fundación entendemos el desarrollo de conocimientos y competencias como un elemento esencial del crecimiento personal y empresarial. Los servicios de capacitación ofrecidos representan un medio para fortalecer conocimientos, destrezas y habilidades que permitan a nuestros clientes ser cada vez más sostenibles y exitosos. Este año 2009 capacitamos un total de 2,085 personas a través de la realización de 78 talleres, superando nuestras metas establecidas para el año en 585 personas.

Este año ampliamos la presencia territorial trabajando en las comunidades de Los Alcarrazos, San Cristóbal, Villa Mella, Cristo Rey, Herrera, Los Frailes, Los Minas, La Victoria, Padre las Casas y Tamayo.

Mantuvimos el acuerdo con la Pastoral Penitenciaria de la Iglesia Católica y la Fraternidad Mercedaria del Santísimo Sacramento para la capacitación de internos y ex-externos del régimen carcelario como aporte a la creación de mejores condiciones personales y sociales que favorezcan su reintegración a la sociedad. Ofrecimos talleres en los temas de Relaciones Humanas, Presupuesto Familiar, Gestión Empresarial y Arreglos Navideños.

Continuamos reforzando la estrategia de establecimiento de alianzas con organizaciones comunitarias como Juntas de Vecinos e Iglesias, como la de los Santos de los Últimos Días (Mormones) y la del Monte Sinaí, para involucrarlos en las convocatorias y en el uso compartido de sus locales.

El 23 de junio del 2009 firmamos un acuerdo de colaboración con la Fundación Sur Futuro mediante el cual nos hacíamos responsables de ofrecer los servicios de capacitación a 340 pequeños productores agrícolas, miembros de cooperativas, técnicos y microempresarios mientras Sur Futuro aportaba la logística y convocatoria de los mismos. Esta oferta introduce una nueva modalidad de trabajo para el área de capacitación.

Microempresarios Destacados

La tradición de la Fundación Dominicana de Desarrollo de premiar sus clientes se distingue este año con una nueva visión en las categorías de los premios, organizándolas de acuerdo a nuestros valores institucionales.

La creación de estas categorías expresa nuestra voluntad de orientar nuestro ser y hacer sobre la base de nuestros valores. Las vidas de nuestros clientes han sido por largos años ejemplo de cada uno de éstos. En estas páginas encontrarán las historias de los premiados este año. Esperamos que su ejemplo de vida sea de tanta inspiración para ustedes como lo ha sido para nosotros.

Premio al **LIDERAZGO**

La vocación y capacidad de motivar, gestionar, convocar, promover e incentivar el logro de resultados, generando el deseo de hacer más y mejor lo que somos, para transformar lo ordinario en extraordinario.

El criterio para elegir al ganador es su trayectoria de participación y contribución a la comunidad.

"Soy una ganadora en la vida. Empecé con un ventorrillo y a pesar de las dificultades, siempre he salido adelante".

Nació en Santiago de los Caballeros, hace 57 años. Creció en Tenares, en una familia de 18 hermanos, dedicados todos a la venta al detalle. Tiene 5 hijos y 41 años de casada. Ya en el año 1980, instaló un ventorrillo. Se ha destacado por su orientación de servicio al cliente y por utilizar estrategias de fidelización como el uso de la "ñapa", que entrega cada sábado a los clientes habituales de la semana. Desarrolla su capacidad de liderazgo siendo Presidenta de la Asociación de Mujeres Salomé Ureña y Coordinadora General del Movimiento de Mujeres de Santo Domingo Oriental. Colabora con las Organizaciones Comunitarias y Juntas de Vecinos de su sector. Ha sido Suplente a Regidora.

Escuchó por primera vez sobre la **Fundación Dominicana de Desarrollo** en una reunión de grupos comunitarios. Cuando llegó a su casa le dijo a su esposo: "esa gente le presta a los pobres como nosotros para sus negocios". Al otro día ya estaba en las oficinas de la Fundación, solicitando un préstamo que le fue otorgado en pocos días. Con ese dinero pudo invertir en el negocio y vender más. Con préstamos posteriores, ha continuado invirtiendo en el crecimiento de su negocio, lo que poco a poco le ha permitido mejorar su vivienda. Se ha convertido en promotora y vocero de nuestra oficina en la Zona Oriental.

Leonidas Camacho
Negocio: Colmado
Los Minas





Informe de Gestión

Para aportar al logro de nuestro objetivo estratégico de mejorar la capacidad de prestar servicios nos abocamos al proceso de Desarrollo de una estructura organizacional fuerte y flexible. Un hito importante fue el rediseño de la estructura institucional integrando cambios significativos como la creación de la Gerencia Administrativa, lo que permitió separar las funciones de Tesorería y Contabilidad de las de Gestión Humana y Servicios Generales. Dentro de la Gerencia Administrativa se crearon también las Unidades de Compras y de Planta Física. Así mismo, este nuevo organigrama, implementado desde agosto, incluyó la creación de la Gerencia de Administración de Riesgos, lo que nos permite una labor más efectiva en los Departamentos de Cobros, Cumplimiento y Administración del Riesgo al tiempo que especializa una función de auditoría de calidad y de análisis de riesgos en el entorno.

En cuanto al desarrollo de políticas, controles internos y procedimientos, nos abocamos a la revisión y redefinición de áreas claves de la institución con la elaboración de un nuevo manual de descripción de puestos, el reglamento de crédito, el de gestión de cobros y el de manejo de caja chica. También fue elaborado el manual de procesos institucionales.

Siempre orientados a ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad comenzamos un proceso de cambio que nos permitió reducir de 7 a 5 días la aprobación y desembolso de préstamos.

Otro ámbito importante de acción durante todo el año fue el fortalecimiento de nuestros recursos y capacidades de comunicación y tecnología de la información. Para ello, se logró optimizar el Sistema de Información Gerencial mediante el fortalecimiento de la plataforma tecnológica, el incremento de la seguridad e integridad de la data y la estabilidad del sistema.

El aprovechamiento y aplicación de la tecnología nos introdujo en el diseño de una intranet que nos permitirá la descentralización de la captura diaria de data y el manejo de información en cada agencia. Esta herramienta web permitirá a los usuarios acceder y revisar diariamente los reportes necesarios para la planificación de sus tareas.

El Desarrollo de una cultura del uso y manejo de la información como elemento imprescindible para la toma de decisiones es otro ámbito de acción en el cual, revisamos y desarrollamos las medidas, procedimientos, reportes y estadísticas suficientes y adecuadas a las necesidades de los diferentes usuarios y áreas de la institución. Esto, nos ha permitido un uso regular y sistemático de la información para la planificación y seguimiento de los trabajos.

La orientación a resultados y la búsqueda de mayores niveles de impacto de nuestro accionar al servicio del cumplimiento de nuestra Misión nos llevó a finalizar nuestro Plan Estratégico 2009-2011 y al diseño del sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de las acciones, logro de metas y avances en nuestros objetivos estratégicos. Es relevante destacar el compromiso institucional con la adopción de los estándares internacionales de desempeño para las instituciones microfinancieras, por lo que además de nuestros indicadores incluimos estos parámetros y está previsto someternos a la calificación de empresas independientes.

En el ámbito del presupuesto, como herramienta esencial de la gestión orientada al logro de los objetivos estratégicos y metas institucionales, se reprogramó el del año 2009 y se elaboraron los correspondientes a los años 2010 y 2011.

Como parte del trabajo realizado dentro de nuestro objetivo estratégico de desarrollar un equipo humano efectivo y eficiente, desplegamos acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y competencias del personal mediante la capacitación y entrenamiento de nuestros analistas de crédito con el experto internacional en operaciones microcrediticias **Aristóteles Esperanza**. En el mes de diciembre, también se impartió un taller de formación y entrenamiento para el trabajo en equipo impartido por **Franklin Ramírez**, especialista dominicano en el área.

Otras actividades de capacitación fueron los entrenamientos cruzados realizados con todo el personal de la Gerencia de Administración de Riesgo en las tareas de procesamiento, documentación, archivo y cobros. En el departamento de Gestión Humana se entrenó al personal en el manejo del sistema de nómina. Mediante las reuniones mensuales de personal se constituyeron equipos interdepartamentales para el estudio y presentación de temas relacionados a nuestros valores institucionales y el modo de incorporarlos al servicio prestado. Realizamos un diagnóstico de las necesidades de capacitación de todo el personal que sirve de base para el diseño del plan maestro de capacitación y desarrollo del personal de la Fundación.

Este año 2009, representó un reto en el ámbito de selección y contratación del personal, debido a la incorporación de un personal gerencial nuevo: Crédito, Administración de Riesgos y Finanzas. De igual modo, se cubrieron los puestos de Tesorera, Asistente de Compras y la contratación de nuevos analistas de crédito. Destacamos también, el mejoramiento de la comunicación, el clima organizacional y la coordinación interdepartamental.

Atendiendo a las necesidades de mejorar, modernizar y adecuar los espacios de las oficinas y de la Sede, se elaboró un plan en el año 2008. Este año, hemos continuado con dicho plan. La climatización de la Sede consistía en 3 unidades de 10 toneladas cada una. El pasado mes de abril perdimos la unidad que servía a una tercera parte de la edificación y que alimentaba al área de informática, por lo que se hizo urgente resolver este problema. Tras consultar con expertos en el área llegamos a la conclusión que era saludable el cambio de esos aires acondicionados por unidades más pequeñas y eficientes en su consumo eléctrico. Por lo que se aprovechó para independizar por área los Departamentos de Informática, Servicio al Cliente, Documentación y Riesgo con la instalación de unidades pequeñas por sectores. Estas áreas quedaron renovadas en su iluminación y también en su mobiliario. Con la instalación de dichos equipos se hizo una limpieza general de los cables eléctricos que se encuentran en el techo de la edificación y se sustituyeron los dañados, maximizando su función y evitando el peligro de accidentes eléctricos. También se trabajó en la evaluación y nivelación del voltaje de los transformadores, situación que ponía en peligro los equipos electrónicos de la Fundación y que además generaba desperdicios de energía eléctrica. El área de Informática fue evaluada y se compraron nuevos servidores para aumentar la capacidad del servicio y se adecuó el espacio para poder tener las facilidades y la seguridad que estos equipos requieren.

Todos estos trabajos fueron cotizados en el año 2007 por unos RD\$ 5.5 millones. El costo total de la inversión ejecutada fue de unos RD\$ 2.7 millones, lo que se traduce en un ahorro de RD\$ 2.8 millones.

Premio a la INTEGRIDAD

El desafío de servir con rectitud, honradez y probidad “haciendo lo que decimos” orientados a la calidad, la eficacia y la excelencia individual e institucional.

El criterio para elegir al ganador es su honradez, respeto a su trabajo y a sus clientes.

“Llevar mi propio negocio ha sido una experiencia del cielo a la tierra porque lo que ganaba eran RD\$ 2,500.00 pesos mensuales.”

Nació en Bonao hace 51 años. A los 23 años, parte a San Cristóbal con la idea de estudiar contabilidad. Siendo madre soltera, se ve obligada a dejar de estudiar y trabajar para mantener a sus hijos. Luego de laborar en una heladería y en una panadería-repostería, decide realizar algunos cursos para encargarse de la preparación de los bizcochos y picaderas. Después de 21 años empleada, hace 7 años, monta su propio negocio. Hoy supe a 8 cafeterías y a colegios de la zona. Prepara pedidos de picaderas para fiestas. Inicia su rutina diaria a las seis de la mañana friendo y distribuyendo los pedidos, y termina su jornada, pasadas las diez de la noche, preparando los ingredientes para el día siguiente. Para Paulina la responsabilidad, la higiene y la seriedad son los valores más importantes que puede tener un microempresario. Nos dice con orgullo: “lo que yo no me como, no se lo doy a comer a otros”.

Conoció a la **Fundación Dominicana de Desarrollo** en un momento difícil y tomó un préstamo que la ayudó a salir adelante. Hoy, luego de varios préstamos, ha logrado desarrollar un negocio exitoso, tiene la posibilidad de cuidar a su madre y provee empleo a su hijo y a un sobrino. Su objetivo ahora es poder tener casa propia.

Paulina Suárez Polanco
Negocio: Picaderas
San Cristóbal



A. V. BLANDINO & CO., C. POR A.	CESAR IGLESIAS, C. POR A.	INDUSTRIA AGUAYO DE LA CONSTRUCCION	MOLINOS MODERNOS, C. POR A.
AGENCIA ALEMANA	COMERCIAL ROIG, C. POR A.	INDUSTRIAS EMPACADORAS	MULTIQUIMICA DOMINICANA, S. A.
ALFONSO CONDE	COMPAÑIA DOMINICANA	DOMINICANA, C POR A.	MUNNE & CIA., C. POR A.
ALMACENES CARBALLO, C. POR A.	DE TELEFONOS, C. POR A.	INDUSTRIAS RODRIGUEZ, C. POR A.	NAGUA AGROINDUSTRIAL
ALMACENES GENERALES DEL CARIBE	CONTRATISTAS ELECTRICOS, C. POR A.	ING. ARMANDO HOULLEMONT	NUTRIFARMA, S. A.
ALUMINIO DOMINICANO, C. POR A.	CORPORACION AEROPORTUARIA DEL ESTE	ING. CARLOS RAFAEL ANTONIO	OFICINA TRONCOSO CACERES
AMELIA REYES MORA	CORTES HERMANOS & CIA., C. POR A.	CASTILLO RAMIREZ	PASTEURIZADORA RICA, C. POR A.
ANGEL GONZALEZ JOSE	CRISTIAN REYNA TEJADA	ING. ENRIQUE A. POU HOWLEY	PRICE WATERHOUSE
ANTONIO CHAHIN LAMA	DALSAN, C. POR A.	ING. JOSE MANUEL ARMENTEROS	PRODUCTOS QUIMICOS
ANTONIO P. HACHE & CO., C. POR A.	DR. ARMANDO J. ARMENTEROS	ING. RENZO SERAVALLE	INDUSTRIALES, C. POR A.
ARGICO, C. POR A.	DR. BIENVENIDO COROMINAS	INTERQUIMICA	PROMOTORA GARCIA ARMENTEROS, S. A.
ARQ. RAFAEL T. HERNANDEZ	DR. CESAREO CONTRERAS	INVERSIONES & NEGOCIOS	RAFAEL VILLARI G.
ASOCIACION LA NACIONAL	DR. MANUEL BERGES CHUPANI	ISLA DOMINICANA DE PETROLEO	RAISA GIL DE FONDEUR
DE AHORROS Y PRESTAMOS	DR. MIGUEL J. GARCIA RECIO	J. ARMANDO BERMUDEZ & CO. C. POR A.	RAMON ERNESTO MORALES
ASOCIACION POPULAR	DR. RAMON GONZALEZ HARDY	J. GASSO GASSO, C. POR A.	R. H. MEJIA & CO. C. POR A.
DE AHORROS Y PRESTAMOS	DRES MALLEN GUERRA C POR A	J.J. ROCA & ASOCIADOS	REID & CIA., C. POR A.
ASOCIACION ROMANA	EDITORIAL CARTISA	J.J. ROCA, S.A.	RIZEK, C. POR A.
DE AHORROS Y PRESTAMOS	EDUARDO FERNANDEZ	JAIME J. MALLA	ROS & ASOCIADOS, S. A.
AUTOCAMIONES, C. POR A.	EMBOTELLADORA DOMINICANA, C. POR A.	JESUS ENRIQUE ARMENTEROS	RUSSIN VECHI & HEREDIA BONETTI
BANCO CENTRAL DE LA R. D.	EMPRESA LEON JIMENES, S. A.	JORGE CARIDAD	SANOJA RIZEK & ASOCIADOS
BANCO COMERCIAL BHD, S.A.	EMPRESAS UNIDAS, C. POR A.	JOSE ARMENTEROS & CO., C. POR A.	SANTO DOMINGO MOTORS
BANCO DE CREDITO	ENVASES ANTILLANOS, C. POR A.	JOSE ANTONIO ACEBAL DOORLY	SEGUROS UNIVERSAL
Y AHORRO GRUFICORP, S.A.	ERNESTO ARMENTEROS	JOSE E. FLORENTINO	SERVANDO SANCHEZ
BANCO DE RESERVAS DE LA R. D.	ERNESTO ELIAS ARMENTEROS	JOSE E. HAZIM FRAPPIER	SERVICIOS CIENTIFICOS TECNICOS, C. POR A.
BANCO DEL PROGRESO	FERRETERIA AMERICANA, C. POR A.	JOSE MANUEL GONZALEZ DEL REY	SQUIRE SANDERS & DEMPSEY,
BANCO NACIONAL DE FOMENTO	FERTILIZANTES QUIMICOS	JOSE MIGUEL BONETTI GUERRA	PEÑA PRIETO GAMUNDI
DE LA VIVIENDA Y LA PRODUCCION	DOMINICANOS, S. A. (FERQUIDO)	JUAN ALBERTO PEÑA LEBRON	SUPLIDORA DE PIEZAS
BANCO POPULAR DOMINICANO	FONT GAMUNDI & CO., C. POR A.	JUAN F. BANCALARI BRUGAL	Y SERVICIOS (JUAN GIL)
BETAMETRIX	FRANCISCO J. CRUZ F.	KARINA CAMASTA	TEXACO CARIBBEAN INC.
BRUGAL & CO, C. POR A.	FRANCO & ACRA TECNISEGUROS, S. A.	LABORATORIOS DR. COLLADO	UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE
CAMARA AMERICANA DE COMERCIO	FRANKLIN BAEZ BRUGAL	LA ANTILLANA COMERCIAL, S. A.	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA (UNIBE)
CARLOS A. ELMUDESIS	FREDDY GINEBRA	LOURDES BONELLY DE ESPAILLAT	VIAMAR, C. POR A.
CARLOS ANTONIO ASECIO CALCAÑO	FREEWATER DEVELOPMENT CORP.	MANUEL ARSENIO UREÑA, C. POR A.	YOUNG & RUBICAN DAMARIS, C. POR A.
CELSO MARRANZINI	GEOCIVIL, S. A. (JUAN GIL)	MARCAS PREMIUM	
CELSO PEREZ, C. POR A.	GRUPO MEJIA ALCALA, C. POR A.	MARIELA VICINI	
CENTRAL ROMANA CORPORATION	GRUPO RAMOS, S. A.	MARIO DAVALOS	
CENTRO CUESTA NACIONAL	GRUPO ROJAS & CO., C. POR A.	MARIO MORALES	
CERVECERIA NACIONAL	GRUPO VICINI LTD.	MARITIMA DOMINICANA, S. A.	
DOMINICANA, C. POR A.	H. DONATO PEÑA M.	METALDOM	
CERVECERIA VEGANA	HUASCAR M. RODRIGUEZ	MACROS CONSULTING	
CESAR PRIETO SANTAMARIA	IMPLEMENTOS Y MAQUINARIAS, C. POR A.	MILAGROS DE LOS SANTOS	

HOMENAJE



Don Gustavo Arturo Tavares Espailat
(1928-2009)

Presidente Período 1970-1971

“La única forma de acabar con la pobreza, de lograr el desarrollo pleno de un país es cuando se invierte adecuadamente y con agresividad en la educación. Cuando un país lo hace, con el tiempo las otras áreas que parecieron descuidarse en un principio, van cayendo como piezas de un rompecabezas y logran un desarrollo integral, un desarrollo pleno con justicia y equidad, logrando altos índices de desarrollo humano y bienestar.”

Don Gustavo, fue socio fundador de Marítima Comercial y de Tavares Industrial, empresas dedicadas al movimiento de carga marítima, por un lado, y materiales de construcción, por otro. Adicionalmente, fue presidente de la Editora de Santo Domingo y miembro del Consejo del Banco Nacional de la Vivienda. Como empresario, se distinguió por su sagacidad e ingenio y su integridad a la hora de alcanzar una meta; todo esto sin dejar de ser jovial. Sin embargo, la característica que más lo diferenció fue su firme creencia en la participación del empresario privado en las instituciones sociales del país. Una participación que él cultivó con su ejemplo.

Además de ser socio fundador de la Fundación Dominicana de Desarrollo, fue miembro fundador de la Acción Pro Educación y Cultura (APEC) y su presidente del 1964 al 1966. Apasionado por la historia y la cultura participó también, en la fundación de la Sinfónica Nacional, la Sociedad Dominicana de Bibliófilos y el Voluntariado del Museo de las Casa Reales. Dedicado a reconstruir su historia familiar y a motivar a otros a investigar como vivían los dominicanos de antaño, promovió la realización de múltiples investigaciones genealógicas y la recolección y digitalización de documentos y fotografías. Hasta que el 26 de Enero de 1983 nace el Instituto Dominicano de Genealogía, Inc., hoy, Academia Dominicana de Genealogía y Heráldica, de la que fue miembro fundador y emérito. En todas estas instituciones Don Gustavo se ganó el cariño, el respeto y la admiración de los que junto a él, lucharon por hacer de la República Dominicana un mejor país. Este prolífico ejemplo para la sociedad dominicana ha tenido un gran impacto; ninguno más importante que su legado por la educación a la que dedicó más de 50 años de su vida. En 1989, Don Gustavo fundó la organización Acción Para al Educación Básica (EDUCA), institución que bajo su tutela se destacó en la reforma educativa de los años 90 siendo considerada por muchos como el verdadero motor del Primer Plan Decenal de educación 1992-2002.

En su gestión como Presidente del Consejo de la Fundación nace el Plan de Desarrollo Artesanal (luego PLANARTE) iniciando las investigaciones previas a su realización así como el Programa de Máquinas de Coser y Estufas para mujeres campesinas, con el interés de apoyar la valoración de la mujer y darles una oportunidad de empleo y contribución. También en su período se inicia el Programa Numismático, que luego se convertiría en el Círculo de Coleccionistas, acuñando por primera vez la mayoría de los monumentos coloniales que adornan y distinguen nuestra Ciudad Capital. Sin embargo, su más importante logro para la Fundación fue el acuerdo con el Gobierno Dominicano para el usufructo de la Casa de Las Gárgolas, en la Zona Colonial, hogar de la Fundación desde entonces y legado de Don Gustavo que nos unirá permanentemente a él.

Don Gustavo, nace en Santo Domingo, el 25 de febrero del 1928, hijo de Juan Tavares Juliá y Felicia Espailat de Tavares. Cursó la educación secundaria en Phillips Academy, en Andover, Massachussets y realizó sus estudios universitarios en Brown University, en Providence, Rhode Island, recibíéndose de Ingeniero Civil en 1950. En el 1953, se casó con la Señora Idalia Kelner con quien procreó 4 hijos: Juan Tomás, Clara Idalia, Gustavo Joaquín y Maria Rosa. Don Gustavo fallece el 26 de diciembre de 2009, saltando a la gloria con la humildad y el desprendimiento que lo caracterizó por su paso por nuestra tierra. La Fundación Dominicana de Desarrollo se enorgullece en haber contado con él y hoy quiere con estas páginas decirle:

¡Gracias por ser parte de nuestra historia!



Pasados Presidentes

José Armenteros (+)	1966-1968	Manuel E. Tavares S.	1986-1987
Luis José Alvarez (+)	1968-1969	Alfonso Aguayo	1987-1988
Miguel A. Guerra	1969-1970	Renzo Seravalle	1988-1989
Gustavo A. Tavares(+)	1970-1971	Ernesto Armenteros	1989-1990
Alejandro E. Grullón E.	1971-1972	Vivian Lubrano de Castillo	1990-1991
Marino Auffant P. (+)	1972-1973	Franklin Báez Brugal	1991-1992
Roberto Bonetti	1973-1974	César Armenteros Iglesias	1992-1993
George Arzeno Brugal (+)	1974-1975	Jaime Malla	1993-1994
Mario Cabrera	1975-1976	Juan Alorda Thomas	1994-1995
Eduardo Fernández P.	1976-1977	Armando Armenteros	1995-1996
Andrés A. Freitas (+)	1977-1978	Francisco A. Rodríguez	1996-1997
J. Enrique Armenteros	1978-1979	José Antonio Acebal	1997-1998
Donald J. Reid Cabral (+)	1979-1980	Luis Molina Achecar	1998-1999
Azor Hazoury	1980-1981	Mario Dávalos S.	1999-2000
Juan Gassó Pereyra	1981-1982	Raysa Gil de Fondeur	2000-2001
Manuel Diez (+)	1982-1983	Fernando García C.	2001-2002
Ramón Báez Romano	1983-1984	José Manuel Mallén	2002-2005
José Vitienes C.	1984-1985	Oswaldo A. Brugal L.	2005-2007
José A. León	1985-1986		



Acuerdos y Alianzas

- Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo (SOLIDARIOS)
- Alianza ONG
- Red Dominicana de Instituciones Microfinancieras (REDOMIF)
- INCOFIN
- SMART Campaign
- FONDOMICRO
- Banco Popular Dominicano
- MicroRate
- BDO Ortega
- Mix Market
- Fundación Sur Futuro
- Fundación Progressio
- Instituto de Promoción Económica Social del Uruguay
- Pastoral Penitenciaria
- Centro Bonó
- Pan-American Development Foundation
- ECLOFF
- Iglesia de los Santos de los Últimos Días (Mormones)
- Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM)
- Melo Guerrero y Asociados
- Junior Achievement Dominicana

Premio a la INNOVACIÓN

Trascender con conciencia y equilibrio nuestros conceptos y modos, renovando, transformando y/o creando nuevas realizaciones en las cadenas de valor producidas para servir a nuestros clientes y al mercado.

El criterio para elegir al ganador es el uso de estrategias diferentes para atraer clientes y/o prestar servicios. Diversidad de la actividad empresarial que realiza. Roles nuevos que asume en relación a los convencionales.

“Mi primer préstamo fue de RD\$ 10,000.00 a los 17 años y mi motivación: superarme”.

Comenzó a trabajar en un taller de mecánica siendo aún un niño. Luego de aprender el oficio de desabolladura y pintura de carros, pasa con 12 años a trabajar en un almacén-supermercado donde se da cuenta “de que la mayoría de los empresarios a nivel de este tipo de negocios, se superan y vienen de la nada”. Se ve obligado a dejar de trabajar para poder terminar el bachillerato.

Con el apoyo de la **Fundación Dominicana de Desarrollo** y después de varios préstamos, logró instalar una cafetería en la marquesina de la casa de sus padres, convertida hoy día en una cafetería-colmado, a la cual dedica casi todo su tiempo, mientras sigue estudiando. Actualmente cursa en la UASD el último semestre de Idiomas y el séptimo semestre de Mercadeo. Colabora en grupos juveniles de la Parroquia Espíritu Santo y es multiplicador voluntario de Pro-Familia y COPRESIDA. Tiene como planes terminar sus estudios y ser una persona de bien, poder ayudar a su familia y seguir creciendo como comerciante.

José Reynaldo Segura
Negocio: Colmado/Cafetería
San Francisco de Macorís



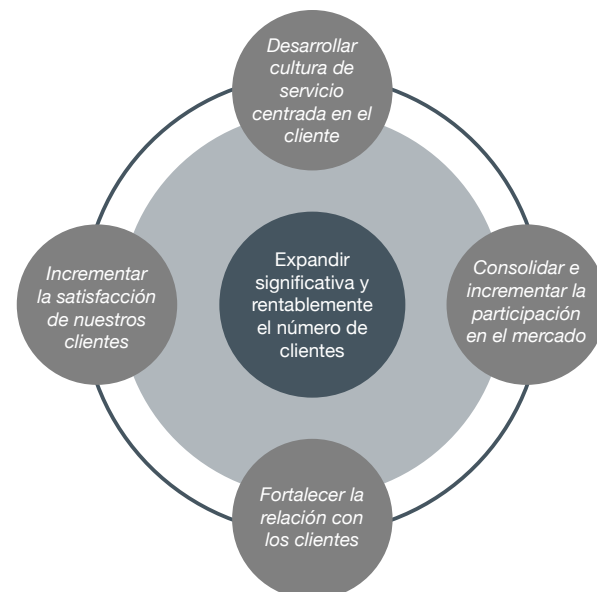
Plan Estratégico 2009-2011

Continuando con el proceso de planificación estratégica iniciado en el año 2008, profundizamos el conocimiento de nuestra historia, naturaleza e identidad; analizamos las características de nuestra competencia y la realidad en la que intervenimos y guiados por el mapa estratégico que definió nuestros objetivos y metas estratégicas produjimos el Plan Estratégico de La Fundación correspondiente a los años 2009, 2010 y 2011.

Utilizando el método de planificación del Balanced Scorecard (o Cuadro de Mando Integral) nuestros objetivos estratégicos y tácticos y sus respectivas metas fueron elaboradas alrededor de cuatro perspectivas que estimamos relevantes (la de nuestros clientes, la de procesos internos, la de aprendizaje y conocimiento, y la financiera).

Perspectiva Clientes: Microempresarios

Cambiar vidas creando empresas es nuestro leitmotiv. Caminar juntos el proceso de desarrollo de nuestros clientes sirviendo adecuadamente y con calidad sus necesidades de financiamiento es eje central de nuestra proposición de valor para ellos. El establecimiento de una relación a largo plazo nos orienta. De ahí que, hemos definido como objetivo estratégico el logro de una expansión significativa y rentable del número de clientes servidos. Para ello, las estrategias que desplegaremos serán el desarrollo de una cultura centrada en el cliente, la consolidación e incremento de nuestra participación en el mercado, el incremento de la satisfacción de nuestros clientes y el fortalecimiento de las



relaciones con éstos. Aunque la Fundación sirve actualmente unos 10,000 clientes, una cifra nunca vista en su historia, la necesidad existente en nuestro país y en el sector de microempresarios no atendidos, nos presenta el reto de duplicar el número de clientes en el trienio y de crear las estructuras que nos permitan sostener este ritmo de crecimiento en el tiempo.

Perspectiva Clientes: Sociedad Dominicana - Socios

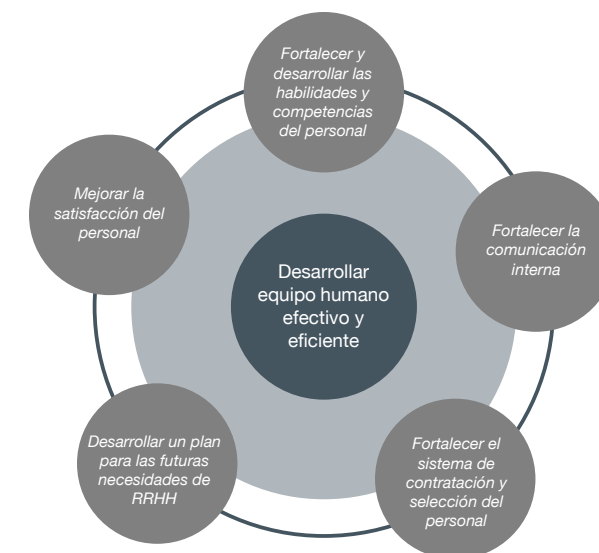
Debido a la naturaleza social de nuestra institución y nuestra misión de catalizar el

desarrollo de la República Dominicana, tres dimensiones de nuestro accionar se muestran relevantes: la relación estrecha y vinculante con nuestros socios, siendo éstos sus creadores y constituyentes; el incremento significativo del impacto de nuestro trabajo en la mejoría de la calidad de vida de nuestros clientes; y por último, nuestra presencia y participación como actor en el escenario nacional, jugando un rol de influencia y generador de propuestas en el ámbito de las políticas públicas. La creación de conocimiento y consenso en temas de desarrollo nos llevará a establecer alianzas estratégicas con actores claves nacionales e internacionales, reforzando el posicionamiento y liderazgo de la Fundación en la sociedad dominicana.



Perspectiva de Procesos Internos

La mejora en nuestra capacidad de prestar servicios como objetivo estratégico nos permitirá fortalecer los procesos claves en los que debemos destacar para continuar generando valor en calidad del servicio, tiempos de los procesos y productividad. El incremento significativo de la eficiencia operativa se convierte en una de las bases de nuestro accionar.



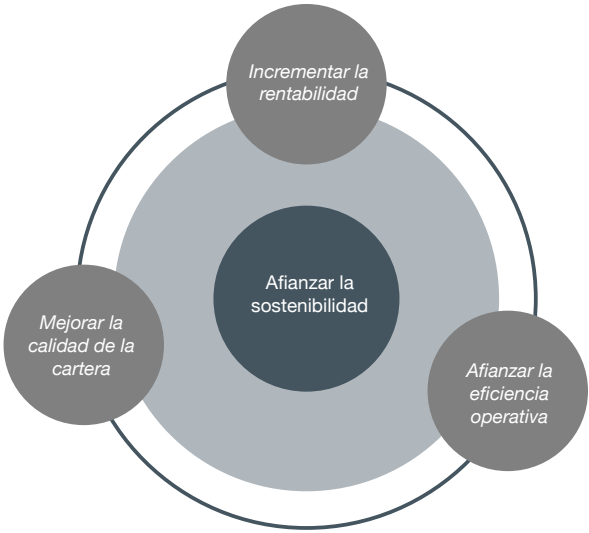
Perspectiva de aprendizaje y conocimiento

Guiados por nuestros valores institucionales y conscientes de la importancia estratégica de la creación de activos intelectuales (know-how), hemos definido como objetivo estratégico el desarrollo de un equipo humano efectivo y eficiente. Desde el 2008, venimos desplegando una serie de iniciativas estratégicas dirigidas a fortalecer la comunicación interna, el trabajo en equipo, la mejoría en los niveles de satisfacción del personal, su sentido de compromiso con la misión y vivencia de los valores institucionales a través del desarrollo de programas de capacitación y entrenamiento, la creación de mejores condiciones de trabajo, el inicio de la revisión y ajuste de las escalas salariales y

sistemas de incentivos. Otro eje estratégico viene siendo el fortalecimiento del sistema de selección y contratación del personal elevando el perfil de nuestros recursos humanos.

Perspectiva Financiera

En el ámbito de la perspectiva financiera, el incremento de la rentabilidad estará sustentado en la optimización del rendimiento de la cartera hasta llegar a por lo menos a un 16% en nuestro margen de ganancia con una tasa de eficiencia de por lo menos un 19% al 2011. Un crecimiento anual de un 50% en el monto y tamaño de nuestra cartera. La mejora en la calidad de la cartera nos compromete a mantener por debajo del 7% de la cartera en riesgo mayor a un día y la cartera castigada por debajo del 1% con una reserva institucional mayor al 100% de la cartera en riesgo mayor a treinta (30) días.



Balanced Scorecard 2009

Perspectiva Clientes			Indicador de Desempeño	2009	
				Realizado	Metas
Perspectiva: Clientes Micro-empresarios	Objetivo Estratégico	Expandir significativa y rentablemente el número de microempresarios servidos	Número de clientes servidos	10,340	10,816
			Número de personas capacitadas	1,671	1,500
			Monto de cartera (En Millones de RD\$)	\$143	\$150
			Porcentaje de crecimiento en cantidad de clientes	14%	20%
			Porcentaje de crecimiento en monto de cartera	6%	10%
			Retorno sobre Activos	6.03%	≥5%
			Retorno sobre Capital	9.17%	≥7%
Clientes Sociedad Dominicana-Socios	Objetivo Estratégico	Fortalecer el liderazgo e Influencia de Institución	Cantidad de espacios y medios donde la Fundación es invitada a participar	5	4
			Cantidad de medios y actores que respaldan y difunden nuestras propuestas	3	2
Perspectiva: Procesos Internos	Objetivo Estratégico	Mejorar la capacidad de prestar servicios	Mejora en la calificación de riesgo de la Institución	B-	B-
			Número de días para la aprobación y el desembolso	7 días	≤5 días
			Gastos administrativos sobre carter bruta promedio	44%	34%
			Cantidad de créditos por analista	313	303
			Cantidad de créditos por staff	98	84
Perspectiva: Aprendizaje y	Objetivo Estratégico	Desarrollar equipo humano efectivo y eficiente	Calificación general de desempeño	TBD	DLB
			Satisfacción del Personal	TBD	DLB
Perspectiva: Financiera	Objetivo Estratégico	Mejorar la sostenibilidad financiera	Retorno sobre Activos	6.03%	≥5%
			Retorno sobre Capital	9.17%	≥7%

Tabla de Comparaciones

Tabla de Comparaciones Ajustada (US\$'000) Basada en 50 Instituciones Latinoamericanas de Microfinanciamiento

	Límite Superior	Límite Inferior	Promedio IMF'S Pequeñas*	FDD 2009	FDD 2008	FDD 2007
Cartera de Préstamos						
Cartera Bruta	\$372,407	\$1,563	\$5,479	\$3,849	\$3,831	\$3,040
Cambio Anual Cartera Bruta	91.1%	-24.0%	8.6%	5.1%	26.0%	N/A
Número de Préstamos Vigentes	279,959	3,681	13,571	10,333	9,014	6,917
Cambio Anual en Número de Préstamos Vigentes	160.1%	-38.8%	26.4%	14.6%	30.3%	N/A
Número de Prestatarios	262,731	3,681	13,472	10,333	9,014	6,917
Cambio Anual en Número de Prestatarios	160.1%	-37.4%	27.0%	14.6%	30.3%	N/A
Saldo promedio de Prestatarios-Montos en Unidades	\$116	\$3,824	\$626	\$372	\$425	\$439
Cartera en Riesgo / Cartera Bruta	0.8%	20.4%	6.1%	5.2%	9.8%	14.4%
Castigos / Cartera Bruta	0.0%	16.0%	3.2%	0.6%	0.7%	2.5%
Provisiones / Cartera en Riesgo	656.0%	29.2%	101.3%	129.0%	69.0%	34.0%
Gasto de Provisiones / Cartera Promedio	0.0%	15.7%	4.7%	2.0%	3.5%	N/A

Indicadores de Productividad						
Gastos operativos/Cartera bruta promedio	6.8%	80.9%	37.2%	46.8%	45.9%	43.7%
Número de Prestatarios por Oficial de Crédito	464	66	260	333	258	247
Número de Prestatarios/Total Personal	232	27	114	98	88	75
Rendimiento de Cartera	102.7%	15.6%	52.1%	52.0%	54.0%	46.3%
Gasto de personal/Cartera bruta promedio	4.2%	52.5%	21.3%	28.3%	15.9%	16.4%
Oficiales de crédito/Total personal	66.7%	18.2%	44.1%	31.4%	31.4%	30.4%
Gastos operativos/Pestatario	\$59	\$570	\$193	\$173	\$181	\$187

Relaciones Financieras						
Pasivo/Patrimonio	0.3	14.3	1.5	0.42	0.38	0.32
Patrimonio/Activo	74.8%	6.4%	41.7%	70.2%	72.4%	75.6%
Ingreso Neto/Patrimonio promedio (ROE)	51.6%	-52.6%	9.5%	7%	10.0%	9.9%
Ingreso Neto/Activo promedio (ROA)	20.8%	-9.7%	4.2%	4.4%	7.0%	7.5%
Margen Operativo	19.1%	-10.3%	3.4%	13.3%	16.3%	25.9%

Montos Absolutos						
Ingresos por Intereses y Comisiones	\$84,941	\$562	\$2,644	\$1,942	\$1,817	\$1,372
Resultado Neto	\$18,093	(\$15,881)	\$305	\$237	\$339	\$355
Activo Total	\$435,504	\$1,981	\$7,369	\$5,676	\$5,436	\$5,012
Depósitos	\$271,664	\$0	\$82	\$0	\$0	\$0
Patrimonio	\$74,517	\$649	\$2,891	\$3,985	\$3,937	\$3,787

©MicroRate 2010



Antonio De Paula Mejía
Negocio: Colmados
Pantojas, Santo Domingo Oeste

Premio a la PROACTIVIDAD

La responsabilidad de hacer que las cosas ocurran. Aunque somos conscientes de que vivimos dentro de lo que dictan las circunstancias, nuestra visión, estrategia y decisiones se basan en nuestros valores y no en esas circunstancias.

El criterio para elegir al ganador es la idea del negocio, la diversidad de la oferta, los cambios realizados en su trayectoria y la visión que del mismo tenga el empresario.

“Yo aquí vine sin nada. Hoy, del campo que soy, dicen: mira donde ha llegado Tony.”

Nació en Rancho Arriba, San José de Ocoa, en una familia de 13 hermanos. Sólo pudo llegar al quinto curso de primaria. A los quince años viene a la capital a trabajar en un taller de artesanía y puso una paletera en Buenos Aires de Herrera. Luego de dejar el taller de artesanía para cuidar su negocio, empieza a ‘conchar’ en un motor, inicia familia y llega a tener un colmado de madera y techo de zinc.

En ese momento conoce a la **Fundación Dominicana de Desarrollo**, y solicita su primer préstamo para el colmado. Actualmente, tiene un colmado grande frente al play de Pantojas, con 2 empleados y donde colabora parte de su familia. También ha iniciado un negocio de venta de piezas de repuestos para motores, así como venta y alquiler de motores para ‘concho’. Además tiene una surtidora que vende a los negocios de la zona. Tiene planes de arreglar su casa y hacer dos pisos más al local, para alquiler.



Informe del Comisario de Cuentas

A la:
Asamblea General Ordinaria de
Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. (FDD)
Santo Domingo, República Dominicana

En cumplimiento de las atribuciones de Comisario de Cuentas de la Fundación Dominicana de Desarrollo, que me fueran asignadas mediante resolución de esa honorable asamblea general ordinaria, celebrada en fecha 30 de abril de 2009; he examinado el informe preparado por el Consejo de Administración de esa Fundación, rindiendo cuenta sobre su gestión por el período terminado el 31 de diciembre de 2009.

He examinado también el informe de fecha 3 de marzo de 2010 emitido por la firma de auditores externos **BDO, Ortega & Asociados**, en el cual se expresa una opinión calificada que establece que: “Excepto por el efecto de los ajustes, si hay alguno que sobre los estados financieros pueda tener el asunto descrito en el párrafo precedente (sexto de su informe, el cual se refiere al uso del método de reconocimiento de los ingresos que se describe en la nota 1 a dichos estados), los estados financieros, preparados y emitidos por el Consejo Directivo de la FDD, presentan razonablemente en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Fundación Dominicana de Desarrollo Inc. al 31 de diciembre de 2009, los resultados de sus operaciones financieras y, flujos de efectivo por el año entonces terminado, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs)”.

He analizado además, el contenido de la nota 1 que es el siguiente:

“Sistema de contabilidad:

La entidad utiliza el sistema de contabilidad por fondos y por centros de costo, lo cual permite segregar y reconocer las diferentes partidas de ingresos y gastos, según los programas para los cuales se realizan los mismos”.

“Reconocimiento de Ingresos.

Los ingresos se reconocen por el método de lo percibido, el cual es un método comprensivo de contabilidad diferente de las Normas Internacionales de Información Financiera, bajo el método de lo percibido, el ingreso es reconocido cuando se recibe y los gastos cuando se pagan”.

Comento:

De esos métodos, el uso del método de lo percibido aunque es diferente del aceptado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), es el que al través de los años había venido usando la banca nacional por decisión de los organismos que la regulan y su objetivo era básicamente conservador ya que el reconocimiento de los ingresos cuando se perciben previene que se muestre una situación optimista a pesar de que existe el riesgo de que algunos de estos ingresos no se cobren.

Basado en mis análisis y apoyándome en la opinión y el trabajo de los auditores externos, concluyo que los estados financieros auditados que se mencionan y que fueron usados como base para la preparación del informe del Consejo de Directores de la FDD, pueden ser usados como base para decidir sobre el descargo de dicho consejo en relación con su gestión por el mencionado año.

Les informo además que durante mi examen de los mencionados documentos y la ejecución de las demás pruebas, no se evidenció circunstancia alguna que me pudiera llevar a la conclusión de que el Consejo Directivo haya actuado en forma distinta a la protección de los activos puestos bajo su administración, por lo que recomiendo que se le otorgue formal descargo por su gestión al frente de la FDD durante el año 2009.

Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana a los 5 días del mes de abril de 2010.

Daniel A. Santos Batista, C. P. A.
Comisario de Cuentas

Premio a la **MUJER EMPRENDEDORA**

En la Fundación, la mujer siempre ha tenido un lugar preferencial, por sus valores y su tesón en el esfuerzo, muchas veces solitario, de levantar y sostener a la familia, es por esta razón que nos inspira a reconocerlas cuando se destacan además como microempresarias exitosas.

“No es vender por vender, este negocio es una institución de servicios.”

Ante cambios en la realidad laboral de su esposo, surge en María la idea de poner un negocio. Con los RD\$5,000.00 de un ‘San’ y su deseo de trabajar de cara al cliente, deciden montar un pequeño colmado. Luego de adquirir una balanza y una vitrina, se inicia vendiendo RD\$ 200.00 pesos de caramelos y dulces, que le ‘fió’ un vecino. A la semana siguiente, y con RD\$ 4,500.00 de mercancía, abrió el colmado. Seis meses después, el propietario de otro colmado le habló sobre la **Fundación Dominicana de Desarrollo** y enseguida fue a solicitar un primer préstamo de RD\$25,000.00. A la fecha le ha sido otorgado 6 préstamos, siendo el más reciente de RD\$100,000.00, que ha invertido en el negocio, lo que le ha permitido pagar los estudios de sus hijos y todas sus necesidades básicas.

Tanto su esposo como sus tres hijos de 15, 14 y 10 años, colaboran en el colmado. Ofrecen servicio a domicilio y en la mañana temprano, venden café, chocolate, pan, tostadas y jugos naturales. Durante la mañana, ofrece pollo, res, chuletas, carne de cerdo y habichuelas hervidas. A veces, vende el pollo que tiene sazonado para la familia diciendo a su esposo: “hoy nos toca locrio de salami o berenjena”. Junto a sus vecinos logró arreglar su calle e hicieron las aceras y contenes del sector. Ha participado en los cursos de ventas, administración y servicio al cliente, que ofrece la Fundación. Afirma que le han servido para mejorar su negocio y manejar mejor la contabilidad.

María Eduvigis Ángeles de Suárez
Negocio: Colmado
Pantojas, Santo Domingo Oeste



Informe de los Auditores Independientes



Al Consejo de Directores Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc.

Hemos auditado los estados financieros de Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., los cuales comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre del 2009, y los estados de ingresos comprensivos, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año entonces terminado y un resumen de las principales políticas de contabilidad y otras notas explicativas. Los estados financieros del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008, fueron auditados por otros auditores en cuyo informe, de fecha 26 de febrero del 2009, expresaron una opinión con salvedad en relación al registro de la determinación del efecto en los estados financieros del no reconocimiento de los ingresos por intereses y comisiones sobre préstamos, reconociéndose dichos ingresos por el método de lo percibido y no por el método de lo devengado como lo exigen las Normas Internacionales de Información Financiera.

Responsabilidad de la Gerencia por los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros libres de discrepancias materiales, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas de contabilidad apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Excepto por lo expresado en los párrafos siguientes, nuestra auditoría fue conducida de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Estas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos por las discrepancias materiales en los estados financieros, como consecuencia de errores o fraudes. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno relevante, para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye una evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones hechas por la Gerencia, así como una evaluación global de la presentación de los estados financieros.

Creemos que las evidencias que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Base para Opinión con Salvedad

Tal como se explica en la Nota 1 a los estados financieros, la Institución registra sus ingresos por concepto de intereses y comisiones sobre préstamos, en la medida que éstos son cobrados. No obstante, las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que dichos ingresos sean registrados bajo el método de lo devengado. Si al 31 de diciembre del 2009 y 2008, la Empresa hubiera registrado sus ingresos por el método de lo devengado, los intereses por cobrar y los ingresos a dichas fechas hubieran sido mayores en la suma de RD\$8,148,206 y RD\$4,876,883, respectivamente y el resultado neto y los resultados acumulados se hubieran incrementado en la misma proporción.

Opinión Con Salvedad

En nuestra opinión, excepto por el efecto de los ajustes, si hay alguno, que sobre los estados financieros pueda tener el asunto descrito en el párrafo anterior, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., al 31 de diciembre de 2009, los resultados de sus operaciones financieras y flujos de efectivo, por el año entonces terminado, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

3 de marzo del 2010

Santo Domingo, D. N., República Dominicana

Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. Estados de ingresos comprensivos Por el año terminado al 31 de diciembre del 2009			
	Nota	2009 RD\$	2008 RD\$
Ingresos			
Ingresos financieros	16	70,185,490	62,534,670
Costos financieros		(3,503,463)	(2,490,000)
Resultados financieros		66,682,027	60,044,670
Provisión para préstamos de dudoso cobro		(2,762,972)	(3,154,759)
Resultados financieros netos		63,919,055	56,889,911
Otros ingresos operacionales	17	5,454,809	5,744,493
Gastos generales y administrativos	18	(43,913,011)	(37,671,513)
Otros gastos operacionales	19	(20,160,711)	(18,172,374)
		(64,073,722)	(55,843,887)
Resultados en operaciones		5,300,142	6,790,517
Otros ingresos financieros	20	3,485,172	4,887,383
Resultados del Período		8,785,314	11,677,900

Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. Estados de la posición financiera Al 31 de diciembre del 2009			
	Nota	2009 RD\$	2008 RD\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	2	4,276,749	4,395,270
Fondos restringidos	3	15,183,731	11,632,072
Cartera de préstamos, neta	4	134,678,774	127,350,782
Intereses y comisiones por cobrar		8,148,206	4,876,884
Otras cuentas por cobrar, neta	5	2,881,664	270,528
Gastos pagados por anticipado		1,197,255	903,507
Total activos corrientes		166,366,379	149,429,043
Activos no corrientes		(63,348,430)	(54,708,126)
Inversiones certificados financieros y depósitos a largo plazo	6	33,599,459	31,470,641
Propiedad, planta y equipo	7	8,310,622	5,575,670
Otros activos		281,966	581,346
Total de activos no corrientes		42,192,047	37,627,657
Total de activos		208,558,426	187,056,700
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Porción corriente préstamo a largo plazo	11	502,356	386,764
Cuentas por pagar	8	4,365,173	1,053,905
Retenciones y gastos acumulados por pagar	9	2,400,135	1,947,815
Créditos diferidos	10	9,162,406	6,450,344
Total pasivos corrientes		16,430,070	9,838,828
Pasivos no corrientes			
Documentos por pagar largo plazo	11	47,866,945	41,739,201
TOTAL ACTIVOS NETOS		144,261,411	135,478,671
Operaciones interfondos	21		
Compromisos y contingencias	22		
Patrimonio de los socios:			
Certificados de asociación	12	98,600	98,600
Aportes de fondos	13	9,507,500	9,507,500
Donaciones recibidas	14	9,027,659	9,027,659
Reservas de capital	15	10,679,177	10,679,177
Resultados acumulados		106,163,161	97,617,495
Resultado del ejercicio		8,785,314	8,548,240
TOTAL PATRIMONIO		144,261,411	135,478,671

Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. Estados de flujos de efectivo Por el año terminado al 31 de diciembre del 2009			
	Nota	2009 RD\$	2008 RD\$
Flujos de efectivo de las actividades operativas:			
Resultado del ejercicio		8,785,314	11,677,900
Ajustes por:			
Depreciación y amortización		1,702,659	1,444,246
Provisión para prestamos incobrables		(2,762,972)	4,131,645
Ajustes de años anteriores por efecto actualización provisión		-	(3,117,975)
Ajustes de años anteriores		(2,574)	(11,685)
		7,722,427	14,124,131
(Aumento) Disminución en otras cuentas por cobrar		(2,611,136)	3,026,047
Disminución (Aumento) en otros activos		299,380	(678,880)
Aumento (Disminución) en cuentas por pagar		3,311,268	(462,339)
Aumento en créditos diferidos		2,712,062	1,728,939
Aumento en gastos anticipados		(293,748)	(13,457)
Aumento (Disminución) en gastos acumulados		452,320	(376,679)
Cambio neto en préstamos por cobrar		(4,565,020)	(32,168,409)
Cambio neto en intereses por cobrar		(3,271,322)	(2,513,617)
		(3,966,196)	(31,458,395)
Efectivo generado por las actividades operativas		3,756,231	(17,334,264)
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:			
Cambio neto en mobiliario y equipo		(4,437,609)	(1,808,804)
Fondos restringidos (Nota 3)		(3,551,659)	(4,426,037)
Retiro (adquisición) certificados financieros		(2,128,818)	13,968,352
Efectivo neto de las actividades de inversión		(10,118,086)	7,733,511
Flujos de efectivo de las actividades financieras:			
Cambio neto en préstamos por pagar		6,243,334	9,649,126
Efectivo neto de las actividades financieras		6,243,334	9,649,126
(Disminución) Aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		(118,521)	48,373
EFFECTIVO NETO Y EQUIVALENTES A EFFECTIVO al inicio del año		4,395,270	4,346,897
EFFECTIVO NETO Y EQUIVALENTES A EFFECTIVO al final del año		4,276,749	4,395,270

Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. Estados de cambios en el patrimonio neto							
	Certificado de Asociación RD\$	Aporte de Fondos RD\$	Donaciones Recibidas RD\$	Reservas de Capital RD\$	Resultados Acumulados RD\$	Resultados del Ejercicio RD\$	Total Patrimonio RD\$
1ro. de enero del 2008	98,600	9,507,500	9,027,659	10,679,177	97,617,495	-	126,930,431
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	11,677,900	11,677,900
Ajustes de periodos anteriores	-	-	-	-	(3,129,660)	-	(3,129,660)
31 de diciembre del 2008	98,600	9,507,500	9,027,659	10,679,177	94,487,835	11,677,900	135,478,671
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	11,677,900	(11,677,900)	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	8,785,314	8,785,314
Ajustes años anteriores	-	-	-	-	(2,574)	-	(2,574)
31 de diciembre del 2009	98,600	9,507,500	9,027,659	10,679,177	106,163,161	8,785,314	144,261,411

A woman with brown hair tied back, wearing a brown short-sleeved button-down shirt and a brown skirt with a black belt, is smiling and working on a large artificial sunflower. She is surrounded by many other artificial flowers, including yellow and white roses in the foreground and more sunflowers in the background. The setting appears to be an outdoor or semi-outdoor workspace for her flower business.

Mercedes Arias Santos
Negocio: Venta de flores artificiales y tarros
Sabana Perdida, Santo Domingo Oeste

MICROEMPRESARIO DEL AÑO

“Mi hijo se enfermó y no podía seguir trabajando en casa de familia. Conseguí RD\$ 2,000 pesos prestados y empecé a vender flores plásticas”.

Sin saber leer, luego de laborar en una casa de familia durante 25 años y ante la necesidad de dejar su trabajo para poder cuidar a sus dos hijos mayores -enfermos de tuberculosis-, decide empezar con RD\$2,000.00 prestados, un negocio de venta de flores plásticas. En sus inicios caminaba diariamente con sus hijos hasta 9 horas, ofreciendo sus productos casa a casa. Luego decide solicitar un préstamo en la **Fundación Dominicana de Desarrollo**, referida por un amigo. En el 2002, un primer préstamo de cuarenta mil pesos, fue invertido en el negocio. Tiempo después, compraron un vehículo a crédito, llegando a tener en la actualidad dos vehículos que dedican a la distribución y venta de sus productos.

Préstamos posteriores le han permitido comprar una casa, donde además de preparar los arreglos de flores, fabrican cerca de 500 bases de yeso al mes. Luego de 12 años, sus hijos mayores, que hoy tienen 30 y 20 años, trabajan en la empresa, encargándose del cobro y del manejo de los vehículos. Además, tiene 4 vendedoras que cumplen horario de 9 de la mañana a 6 de la tarde, vendiendo calderos, cubetas, repisas, cuadros, tarros, fruteros, juego de colchas y muñecas. Gracias al negocio ha podido educar a sus hijos, incluyendo una hija de 18 años, y ayudar económicamente a sus padres.

La Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., fue constituida como una institución sin fines de lucro de conformidad con la ley No.520 del 26 de julio de 1920, ley que fue reemplazada por la ley 122-05, de fecha 8 de abril del 2005. La Fundación obtuvo su personería jurídica mediante el decreto No.8438, de fecha 3 de agosto de 1962, bajo el nombre de Asociación Pro-Bienestar Social Inc. y posteriormente fue autorizada a cambiar su razón social por el de Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. mediante el decreto No. 1408 del 14 de junio de 1966.

La Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. es una entidad privada, sin fines de lucro, creada con la finalidad de contribuir al desarrollo del país a través de una cartera de créditos destinada al sector de las micro-empresas, que al día de hoy constituye su principal activo.

1. Principales políticas de contabilidad

Las principales políticas de contabilidad utilizadas por la Entidad para la elaboración de estos estados financieros de los ejercicios 2009 y 2008, son las que se describen a continuación, las cuales son consistentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) en vigencia a la fecha de la preparación de dichos estados financieros.

A continuación un resumen de las principales políticas de contabilidad utilizadas por la Fundación para el registro de sus operaciones.

Nuevos pronunciamientos, interpretaciones y enmiendas efectivas a partir del 1ero de enero del 2009

Los siguientes nuevos pronunciamientos, interpretaciones y enmiendas, aplicados por primera vez a partir del 1ero de enero del 2009, que han tenido un efecto en los estados financieros son los siguientes:

- Enmienda a la NIC 1 Presentación de los Estados Financieros: Una Presentación Revisada:
 - Como resultado de la aplicación de esta enmienda la Organización ha elegido la presentación de un estado sencillo de Ingresos Comprensivos; anteriormente presentaba un estado de resultados. En adición, la Fundación mantiene la presentación de un estado de cambios en el patrimonio como un estado primario. Esta enmienda no modifica el reconocimiento o la forma de medir las transacciones y los balances en estos estados financieros.
- Los siguientes nuevos pronunciamientos, interpretaciones o enmiendas, también se hicieron efectivas a partir del 1ero de enero del 2009, pero no han tenido un efecto material en los estados financieros adjuntos:
 - Enmienda a la NIC 23 Costos de Financiamientos
 - Enmienda a la NIIF 2 Pagos Basados en Acciones: Condiciones de Cumplimiento y Cancelaciones
 - Enmienda a la NIC 32 y NIIF 1 Opción de Venta de Instrumentos Financieros y Obligaciones que Surgen de una Liquidación
 - Mejoramiento a las NIIFs (2009)
 - IFRIC 15 Acuerdos para la Construcción de Bienes Raíces.
 - Derivados Empotrados (Enmiendas a la NIIF 9 y NIC 39)

La NIIF 8 sobre Operación de Segmentos es aplicable a partir de los períodos que se inician posteriores al 1ero de Enero del 2009.

No existen nuevos pronunciamientos, interpretaciones o enmiendas, que debiéndose aplicar, no fuesen o pudieran ser aplicados a estos estados financieros, teniendo un efecto futuro en los estados financieros de la entidad.

Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido obtenidos de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la Fundación. Conforme establece el Marco Conceptual de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) no fueron diseñadas para ser aplicables a entidades sin fines de lucro, sin embargo permite que entidades no lucrativas puedan adoptarlas.

Emisión de préstamos

La Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., ejerce su función desarrollista a través de una cartera de préstamos individuales en las áreas de microempresas (74%), mejora de viviendas (20%), institucionales (1%) y de consumo (5%). Los préstamos son otorgados, con vencimiento entre seis meses y cuatro años y con garantías prendarias sin desapoderamiento de los activos e hipotecarias. Los préstamos son otorgados a tasas de interés anual, que varían entre un 38% y un 44%, sobre el saldo insoluto.

Propiedad, Mobiliario y Equipo y su Depreciación

La propiedad, mobiliario y equipo están registrados al costo. El método de depreciación utilizado es el de la línea recta, o sea la distribución uniforme del costo sobre el estimado de años de vida útil de los activos.

Un detalle del estimado de vida útil de la propiedad, planta y equipos es como sigue:

Descripción	Años de vida útil
Edificios	50
Remodelaciones	10
Instalaciones	6-7
Muebles y equipos de oficina	10
Equipos de transporte	4
Equipos de cómputos	4
Aire acondicionado	6-7
Equipos audiovisuales y fotográficos	6-7

Sistema de contabilidad

La entidad utiliza el sistema de contabilidad por fondo y centro de costos, lo cual permite segregar y reconocer las diferentes partidas de ingresos y gastos, según los programas para los cuales se realizan los mismos.

Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen por el método de lo percibido, el cual es un método comprensivo de contabilidad diferente de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), bajo el método de lo percibido, el ingreso es reconocido cuando se recibe y los gastos cuando se pagan.

Beneficios de ley a empleados

a) Seguridad Social

A partir del 1ero. de mayo del 2003, entró en vigencia la Ley General de Pensiones en la República Dominicana No. 87-01, que establece el Sistema Dominicano de Seguridad Social para proteger a los residentes del país. Con esta ley, se establece una contribución patronal equivalente al 70% de la contribución total entre un 16% y 20% del sueldo bruto de cada empleado, cuando se combinen el seguro familiar de salud y el seguro por vejez.

b) Preaviso y cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana prevé el pago de auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados que sean desahuciados. El monto de esta compensación depende del tiempo que haya trabajado el empleado y otros factores, sin considerar el plan específico que

al respecto pudiera tener la empresa. Al 31 de diciembre del 2009 y 2008, la Entidad había creado una provisión por este concepto, de acuerdo al presupuesto en base al 110% de lo ejecutado el año anterior.

c) Regalía pascual

Las leyes locales establecen compensaciones al personal, que entre otras cosas incluyen una regalía pascual consistente en la duodécima parte del salario ordinario devengado por el trabajador en el año calendario.

Moneda en que se expresan las cifras

Los estados financieros que se acompañan han sido preparados en pesos dominicanos. El efecto del cambio en transacciones realizadas en moneda extranjera, es reconocido en base a las tasas oficiales vigentes, al momento de la transacción. Al 31 de diciembre del 2009 y 2008, los activos y pasivos en monedas extranjeras fueron traducidos a las tasas vigentes a esas fechas, que según informaciones del Banco Central de la República Dominicana, eran de RD\$36.12 y RD\$35.26 = US\$1.00 respectivamente.

Uso de estimaciones

La preparación de los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), requiere que la Gerencia efectúe estimaciones y presunciones que afectan los montos reportados de activos y pasivos. Por consiguiente, los montos reportados en los estados financieros pudieran diferir de las estimaciones hechas por la Gerencia de la Entidad.

Provisión préstamos incobrables

La provisión para cubrir pérdidas en los préstamos de dudosa recuperación se determina de acuerdo con las mejores prácticas internacionales del sector micro-financiero, mediante la creación de una provisión en base a los saldos de capital pendientes de los créditos con atrasos mayores a 30 días. Este método fue adoptado por el Consejo de Directores a partir de octubre del año 2008 y entró en aplicación a partir del 1ro. de febrero del año 2009. Las proporciones para la determinación de la provisión, es como sigue:

Cartera	%
De 1 a 30 días	10%
De 31 a 60 días	30%
De 61 a 90 días	60%
Mayor de 90 días	100%

Provisión para bienes adjudicados

La entidad realiza provisión para los bienes adjudicados basado en la siguiente metodología: Si el valor del mercado del bien es menor que el monto de la deuda se debe registrar una provisión por la diferencia. Para los bienes muebles, los cuales están sujetos a deterioro y son de difícil realización, se debe crear una provisión mínima mensual, correspondiente a la vigésima cuarta parte de su valor. Si al término de dos años, los muebles no han sido vendidos deben descargarse de los libros contra la reserva.

Valor razonable de los instrumentos financieros

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Información Financiera sobre "Revelaciones Acerca del Valor Razonable de los Instrumentos Financieros" (NIIF No.39),

las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones relevantes del mercado sobre los instrumentos financieros.

Hasta ahora la Entidad no ha emitido instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivados, en el entendido de que no existe un mercado de instrumentos financieros. El valor estimado razonable de instrumentos financieros está basado en el entendimiento de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos y otros factores.

Deterioro del valor de los activos

La Fundación cumple con la Norma Internacional de Información Financiera No.36 (NIC36) "Deterioro del Valor de los Activos de Larga Vida". Este pronunciamiento ofrece guías para el reconocimiento de la pérdida del valor de los activos de larga vida y ciertos activos intangibles que serán usados como parte de las operaciones de la Empresa, así como aquellos que serán vendidos o retirados.

De conformidad con esta Norma, la Empresa revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados, a fin de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medido a través de la comparación del valor contable del activo con los flujos netos de efectivo descontados, que se espera serán generados por este activo en el futuro. Si luego de hacer esta comparación, se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida sería equivalente al exceso contable sobre el valor razonable de dicho activo.

Al 31 de diciembre del 2009 y 2008, la Empresa realizó la comparación del valor contable de los activos con los flujos netos del efectivo descontado y el resultado no tuvo efecto en los estados financieros presentados a esas fechas.

Poder de enmienda de los estados financieros

Los estados financieros han sido preparados por la Gerencia de la Empresa sobre una base voluntaria, y como tal tienen la responsabilidad de revisar el contenido del borrador de dichos estados antes de efectuarse su emisión final. Los estados financieros de la Entidad se reportan en pesos Dominicanos y los mismos fueron aprobados por la Gerencia de la Entidad en fecha 18 de enero del 2010.

Inversiones

Las inversiones en certificados financieros y depósitos a plazo fijo son registradas al costo de adquisición.

Administración de riesgos financieros

Las actividades de la Entidad la exponen a una variedad de riesgos financieros, cuyos potenciales efectos adversos son permanentemente evaluados por el Consejo de Administración y la Gerencia de la Fundación para mitigarlos. Los riesgos financieros a los que se expone la Fundación son como se detallan a continuación:

- Riesgo y exposición cambiaria
La Entidad está expuesta al riesgo de fluctuación del tipo de cambio de monedas extranjeras que surgen de su exposición, principalmente frente al dólar estadounidense, por mantener activos y pasivos en esta moneda.

Un regalo para la Fundación: 3er. lugar Premio Citigroup

*“Todo es riesgo, hay que arriesgarse en la vida.
Yo me arriesgué a hacer mi propio negocio”.*

Luego de trabajar por 12 años como supervisor de línea en la Zona Franca de Santiago, y al sentirse estancado en su crecimiento profesional, decide renunciar sin tener ningún proyecto en perspectiva. Es cuando ofrece a un compadre hacerse cargo de la franquicia de Skimlce que este pensaba entregar. Su respuesta fue: “no te metas, va a ser lo mismo, vas a perder dinero también”. No obstante, decidió correr el riesgo haciendo uso de RD\$20,000.00 que le había prestado su esposa. Luego de conformar un equipo de repartidores, en su mayoría haitianos, cuenta hoy en día con un equipo de 23 distribuidores que trabajan por día, llegando en temporadas de alto consumo a contar hasta con 30.

Mantiene a sus distribuidores motivados distribuyendo el exceso de producto en temporadas de ventas bajas, y haciendo rifas a fin de mes, donde sortea 16 premios a los de mayor asistencia. Gracias a los préstamos de la **Fundación Dominicana de Desarrollo** ha podido invertir en productos y equipos, que se traducen en ventas promedio de unos 2,500 helados diarios. Hoy día tanto sus hijos como su esposa trabajan en la franquicia, encargándose de la contabilidad y el despacho de mercancía. Aunque ha recibido 3 premios de la empresa franquiciadora, reconociendo la calidad de su servicio y el cuidado que otorga a la marca.

César Augusto Guzmán
Negocio: Franquicia de Skimlce
Santiago de los Caballeros



2. Efectivo y equivalentes de efectivo

El detalle de este renglón es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Cajas chicas	107,444	110,803
Cajas generales	1,998,455	945,116
Bancos	<u>2,170,850</u>	<u>3,339,351</u>
	<u>4,276,749</u>	<u>4,395,270</u>

3. Fondos restringidos

Al 31 de diciembre del 2009 y 2008, corresponde a certificado financiero aperturado en el B.H.D., a una tasa de interés que oscilan entre un 4% y 14.25%, dicho certificado es renovable cada 30 días. La creación de esta inversión es ordenada por el contrato de préstamo acordado con acción internacional de fecha 31 de marzo del 2001 y su uso se encuentra restringido por este contrato.

4. Cartera de préstamos

a) El detalle de las carteras de préstamos es como sigue:

Fondo	2009					
	No Vencido RD\$	De 31 a 60 RD\$	De 61 a 90 RD\$	De 91 a 120 RD\$	Más de 121 RD\$	Total RD\$
Microempresas	100,129,400	1,267,449	461,791	372,980	4,046,027	106,277,647
Mejoras a vivienda	27,737,934	215,501	36,998	35,608	285,901	28,311,942
Consumos	5,877,810	31,692	35,667	39,099	640,132	6,624,400
Institucionales	2,771,610	31,105	-	-	30,346	2,833,061
Nuevas empresas	53,446	-	-	-	-	53,446
Educativos	-	-	-	-	7,502	7,502
Totales	136,570,200	1,545,747	534,456	447,687	5,009,908	144,107,998
Pendiente de desembolsar	-	-	-	-	-	296,925
Menos provisión dudoso cobro	-	-	-	-	-	(9,726,149)
Total	136,570,200	1,545,747	534,456	447,687	5,009,908	134,678,774

Fondo	2008					
	No Vencido RD\$	De 31 a 60 RD\$	De 61 a 90 RD\$	De 91 a 120 RD\$	Más de 121 RD\$	Total RD\$
Microempresas	83,568,245	5,474,083	1,159,459	227,453	2,256,347	92,685,587
Mejoras a vivienda	21,793,303	784,256	226,834	159,262	170,852	23,134,507
Consumos	13,155,729	1,701,314	376,861	118,720	647,203	15,999,827
Institucionales	3,990,422	-	-	-	19	3,990,441
Nuevas empresas	505,641	-	-	-	-	505,641
Educativos	-	-	-	-	7,502	7,502
Totales	123,013,340	7,959,653	1,763,154	505,435	3,081,923	136,323,505
Pendiente de desembolsar	-	-	-	-	-	315,252
Menos provisión dudoso cobro	-	-	-	-	-	(9,287,975)
Total	123,013,340	7,959,653	1,763,154	505,435	3,081,923	127,350,782

El movimiento de la cartera es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Balance al inicio del año	127,350,782	99,314,019
Préstamos otorgados durante el año	<u>204,876,466</u>	<u>196,529,473</u>
Sub- Total	332,227,248	295,843,492
Préstamos recuperados durante el año	(185,852,450)	(153,948,039)
Saldo por refinanciamiento (notas de créditos)	(8,840,696)	(6,810,434)
Provisión para préstamo de dudosa cobrabilidad	(1,258,709)	(1,969,179)
Ajuste de reserva por corrección cartera afectada hasta año 2007	-	(3,117,975)
Préstamos descargados	(820,534)	(955,510)
Ajustes/ NC, por: Descuentos pronto pago, bonos, muerte de clientes, entre otros	<u>(776,085)</u>	<u>(1,691,573)</u>
Balance al final del período	134,678,774	127,350,782

5. Otras cuentas por cobrar

El detalle de este renglón es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Cuotas de asociados	83,000	70,000
Reclamaciones por cobrar	548,638	438,393
Funcionarios y empleados	165,557	189,028
Cuentas por cobrar empleados (Ver nota 24)	2,440,127	-
Otras	<u>71,235</u>	<u>-</u>
	3,308,557	697,421
Menos provisión para reclamaciones por cobrar	<u>426,893</u>	<u>426,893</u>
	<u>2,881,664</u>	<u>270,528</u>

6. Inversiones en certificado financiero y depósitos a largo plazo

	2009 RD\$	2008 RD\$
Chase Manhattan Bank Correspondían a certificados financieros por US\$754 a diciembre 2008, a tasa de interés anual que oscilaba entre 1.05% y 0.20%.	-	37,735
Banco León Corresponde a certificado de deuda subordinada por US\$300,000 a tasa de interés anual de 5.5%, cuyo vencimiento es mayo del 2012.	10,817,220	10,577,460
Popular Bank and Trust (a) Corresponden a certificados de inversión por US\$620,828 y US\$591,506 en el 2009 y 2008, respectivamente, a tasas de interés anual que oscilan entre 3% y 5%; con vencimiento a 546 días y 91 días, respectivamente.	<u>22,782,239</u>	<u>20,855,446</u>
	<u>33,599,459</u>	<u>31,470,641</u>

(a) Al 31 de diciembre del 2009 el certificado por US\$620,828 está como garantía de la línea de crédito con el Banco Popular Dominicano, C. por A

7. Propiedad, planta y equipo

El detalle del mobiliario y equipo, es como sigue:

Al 31 de diciembre del 2009

	Terrenos RD\$	Edificios RD\$	Mejoras y remodelaciones RD\$	Mobiliario y Equipos RD\$	Equipo de Transporte RD\$	Equipos de Cómputos RD\$	Otros Equipos RD\$	Balance Acumulado 2009 RD\$
Valor bruto al 1ero de enero del 2009	98,758	487,710	396,067	2,307,351	4,529,396	6,423,469	1,463,500	15,706,251
Adiciones	-	2,214,520	1,054,958	521,799	-	570,137	76,197	4,437,611
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-
Valor al 31 de diciembre del 2009	98,758	2,702,230	1,451,025	2,829,150	4,529,396	6,993,606	1,539,697	20,143,862
Depreciación acumulada al 1ero enero del 2009	-	373,097	137,910	1,474,380	3,118,451	4,049,929	976,813	10,130,581
Cargos de depreciación y ajustes:			-					
Adiciones	-	42,972	43,541	160,875	393,750	898,389	163,132	1,702,659
Depreciación acumulada al 31 de diciembre del 2009	-	416,069	181,451	1,635,255	3,512,201	4,948,318	1,139,945	11,833,240
Propiedad y equipos netos al 31 de diciembre del 2009	98,758	2,286,161	1,269,574	1,193,895	1,017,195	2,045,288	399,752	8,310,622

Al 31 de diciembre del 2008

	Terrenos RD\$	Edificios RD\$	Mejoras y remodelaciones RD\$	Mobiliario y Equipos RD\$	Equipo de Transporte RD\$	Equipos de Cómputos RD\$	Balance Otros Equipos RD\$	Acumulado 2008 RD\$
Valor bruto al 1ero de enero del 2008	98,758	487,710	474,515	2,217,073	3,058,067	5,921,698	1,639,627	13,897,448
Adiciones	-	-	-	85,695	1,575,000	326,785	-	1,987,480
Retiros	-	-	-	(1,180)	(103,671)	-	-	(104,851)
Ajustes	-	-	(78,448)	5,763	-	174,986	(176,127)	(73,826)
Valor al 31 de diciembre del 2008	98,758	487,710	396,067	2,307,351	4,529,396	6,423,469	1,463,500	15,706,251
Depreciación acumulada al 1ero enero del 2008	-	361,717	146,897	1,598,289	2,855,460	2,791,849	931,756	8,685,967
Adiciones	-	9,754	22,381	104,770	216,266	978,261	266,264	1,587,942
Retiros	-	-	-	-	(103,867)	-	(724)	(104,591)
Ajustes	-	1,626	(31,368)	(228,679)	150,592	279,819	(220,481)	(48,491)
Transferencias	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación acumulada al 31 de diciembre del 2008	-	373,097	137,910	1,474,380	3,118,451	4,049,929	976,814	10,130,581
Propiedad y equipos, netos al 31 de diciembre del 2008	98,758	114,613	258,157	832,971	1,410,945	2,373,540	486,686	5,575,670

8. Cuentas por Pagar

El detalle de este renglón es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Misceláneos	1,144,025	1,053,905
Empleados (Ver nota 24)	<u>3,221,148</u>	<u>-</u>
	4,365,173	1,053,905

9. Retenciones y gastos acumulados por pagar

Un detalle de las retenciones y acumulaciones por pagar es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Prestaciones laborales	374,749	497,046
Auditoría externa y otros	1,386,835	830,595
Otras provisiones y retenciones	<u>638,551</u>	<u>620,174</u>
	2,400,135	1,947,815

10. Créditos diferidos

Los créditos diferidos se componen, como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Intereses y comisiones	8,148,206	4,876,884
Cuotas de socios	83,000	70,000
Fondo de incapacidad	<u>931,200</u>	<u>1,503,460</u>
	9,162,406	6,450,344

11. Documentos por pagar a largo plazo

	2009 RD\$	2008 RD\$
--	--------------	--------------

Banco ADOPEM

Préstamo por pagar, a una tasa de interés del 21% anual, con vencimiento el 5 de noviembre del 2009.

- 5,059,500

FONDOMICRO

Préstamo por pagar, a una tasa de interés del 20% anual, con vencimiento en agosto del 2009.

- 5,000,000

Acción Internacional

Préstamo por pagar recibido a partir del 31 de marzo de 2001, por un monto original de US\$900,000 sin intereses. A partir del 1 de abril 2006. (Ver nota 3)

15,125,000 15,125,000

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Convenio de financiamiento, suscrito el 2 de abril de 1992 por la cantidad de US\$610,000, de los cuales US\$500,000 equivalente a RD\$6,308,375, son de carácter reembolsable, con plazo de ejecución de 42 meses a ser pagadero en 40 años, a partir de la fecha de ejecución. Este préstamo devenga el 1% de interés anual y vence en octubre del 2032.	4,731,186	4,941,465
--	-----------	-----------

Línea de Crédito con el Banco Popular Dominicano, C.por A.

A una tasa del 12% en el 2009 y 23% en el 2008, garantizada por los certificados financieros que están depositados en Popular Bank and Trust. (Ver Nota 5)	9,000,000	12,000,000
--	-----------	------------

Rural Impulse Fund S. A, Sivav-Fis (INCOFIN)

Corresponde a préstamo de fecha 26 de diciembre del 2009, a una tasa de interés de un 15.53% anual, cuyo vencimiento es de 18 meses, con pagos de interés trimestral.	18,000,000	-
---	------------	---

Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos

Corresponde a préstamo de fecha 28 de abril del 2009, por valor original de RD\$1,689,600, para el financiamiento de la compra de local L-46 del condominio Plaza del Norte en Villa Mella, a una tasa de interés de 13.05% anual, con vencimiento a 5 años.	<u>1,513,115</u>	<u>-</u>
	48,369,301	42,125,965
Menos: Porción corriente préstamos a largo plazo	<u>(502,356)</u>	<u>(386,764)</u>
	<u>47,866,945</u>	<u>41,739,201</u>

12. Certificados de asociación

De acuerdo con el artículo 9 de los estatutos sociales, los certificados de asociación corresponden a los aportes de socios los cuales son nominativos. Estos aportes podrán ser transferibles o cedidos a terceras personas pero la cesión deberá ser aprobada por el Consejo Directivo y no brinda al socio ningún derecho sobre el patrimonio de la institución.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los certificados emitidos se detallan como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Personas físicas, 260 certificados, valor de RD\$100 cada uno	26,000	26,000
Personas jurídicas, 363 certificados, valor de RD\$200 cada uno	<u>72,600</u>	<u>72,600</u>
Total	RD\$ 98,600	98,600

13. Aportes de fondos

Por disposición del Consejo Directivo en el mes de junio del año 1993, se creó un fondo patrimonial con el objetivo específico de cubrir cualquier deuda pendiente con instituciones financieras. Los fondos utilizados fueron obtenidos de la venta, en el año 1991, de inmuebles (terrenos) donados a la FDD por el Estado Dominicano en el año 1970 y ratificado por el Congreso Nacional de la República Dominicana en el año 1987. Estos están ubicados en la comunidad San Felipe de Villa Mella.

14. Donaciones recibidas

La Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., dada su naturaleza recibe donaciones, y las reconoce de acuerdo al periodo en que las recibe. Al 31 de diciembre 2009, no se recibieron donaciones. Al 31 de diciembre del 2008, la Entidad recibió donaciones por un monto de RD\$498,646 donado por el Ayuntamiento de la Ciudad de Madrid, España vía la Fundación CODESPA, para fines de inversión y fortalecimiento institucional.

15. Reservas de capital

En la tercera resolución del acta de la reunión No. 4-06 del Consejo Directivo del mes de Mayo del año 2006, se aprobó el incremento de la reserva patrimonial por el monto de US\$300,000, equivalentes a RD\$9,828,000 convertidos a la tasa de cierre del periodo. Al 31 de diciembre del 2009 y 2008 la reserva de capital está compuesta como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Reserva para inflación	692,931	692,931
Reserva de capital	<u>9,986,246</u>	<u>9,986,246</u>
	10,679,177	10,679,177

16. Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros, por concepto de intereses y comisiones sobre préstamos, es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Intereses y comisiones	54,886,506	48,702,582
Pre-financiamiento	8,197,436	7,768,224
Mora	4,194,471	3,398,310
Comisión por desembolso y otros	<u>2,907,077</u>	<u>2,665,554</u>
	70,185,490	62,534,670

17.Otros ingresos operacionales

El detalle de los otros ingresos operacionales, es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Sobrante- faltante	3,024	1,595,178
Cuotas asociados	648,800	1,125,000
Recuperación de préstamos incobrables	1,806,717	934,165
Donaciones recibidas	-	498,646
Fondo de incapacidad	2,176,425	1,140,029
Arrendamiento	456,800	451,225
Capacitación	145,610	250
Otros servicios	10,000	-
Otros	<u>207,433</u>	<u>-</u>
	5,454,809	5,744,493

18. Gastos generales y administrativos

El detalle de los gastos generales y administrativos es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Gastos sociales del personal (a)	31,932,357	26,964,706
Servicios profesionales	5,284,489	3,761,622
Depreciación	1,702,659	1,606,780
Incentivo de cartera	4,993,506	5,338,405
	43,913,011	37,671,513

(a) Gastos sociales del personal

El detalle de los gastos sociales de personal, es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Sueldos personal fijo y temporero	21,908,208	18,405,296
Regalía y bono navideño	2,581,348	2,071,965
Preaviso y cesantía	2,627,138	1,608,667
Beneficios y atenciones al personal	1,489,545	1,538,843
Plan de pensiones	1,757,532	1,489,802
Otros gastos sociales de personal	639,653	1,186,238
Vacaciones y bono vacacional	928,933	663,895
	31,932,357	26,964,706

19. Otros gastos operacionales

El detalle de otros gastos operacionales, es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Seguros e iguales médicas	3,700,029	3,276,117
Combustibles y lubricantes	2,867,940	2,601,283
Comunicaciones	1,970,767	1,585,663
Reparaciones y mantenimiento	1,762,499	1,489,970
Energía eléctrica	1,356,930	1,288,026
Dietas y viáticos	717,341	1,287,956
Materiales y suministros de oficina	1,640,141	1,141,564
Data crédito	997,385	968,857
Reuniones y convenciones	1,146,416	956,598
Alquileres y arrendamiento	988,870	885,102
Publicidad y promoción	1,314,930	616,896
Seguros generales	352,643	275,240
Servicios vigilancia y limpieza	263,666	242,325
Eventos de capacitación	217,835	128,153
Fondo de incapacidad	138,027	292,863
Cargos bancarios	668,720	555,000
Pérdida cambiaria	56,572	580,761
	20,160,711	18,172,374

20. Otros ingresos financieros

El detalle de otros ingresos financieros, es como sigue:

	2009 RD\$	2008 RD\$
Intereses ganados	2,620,383	3,262,507
Ganancia cambiaria	864,789	1,624,876
	3,485,172	4,887,383

21. Operaciones interfondos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 existen cuentas por cobrar y pagar interfondos, las cuales fueron compensadas al cierre del período, por un monto de RD\$66,285,450 y RD\$46,883,979, respectivamente. Estas operaciones surgen por transacciones entre los fondos administrados por la Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc.

22. Compromisos y contingencias

Compromisos

a-) Arrendamientos de Inmuebles

1.La Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., mantiene contratos de alquiler de algunos inmuebles en distintas localidades para uso de las agencias, en la provincia de Santo Domingo y en el interior del País. Estos arrendamientos son clasificados como operativos. Al 31 de diciembre 2009 y 2008 los gastos incurridos por este concepto de pago de alquiler de dichos inmuebles fueron de RD\$988,870 y RD\$885,102 respectivamente.

b) Servicio de mantenimiento de piezas

La Entidad suscribió un acuerdo con la empresa Distribuidora Universal, S. A. mediante la cual contrató los servicios de mantenimiento de piezas desde el 4 de septiembre del 2009, generando un gasto anual de RD\$22,731.

c) Servicio de Canales Electrónicos

La Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., mantiene un contrato de servicios de canales electrónicos con el Banco Popular Dominicano, C por A., desde el 28 agosto del 2009, a través del cual el Banco permite que la Entidad pueda acceder a sus operaciones bancarias vía internet y realizar transacciones o transferencias interbancarias. Mediante este acuerdo la Entidad autoriza al Banco a debitar de cualquiera de sus cuentas tanto el costo de suscripción anual del servicio como los costos de utilización de elementos tarifados para los servicios ofrecidos por el Banco.

d) Servicio de Vigilancia Electrónica de Sistemas de Seguridad

La Entidad mantiene un contrato de servicios de vigilancia electrónica de sistemas de seguridad con ALARM CONTROL SEGURIDAD, S. A., para la agencia de la Zona Oriental, Villa Mella y los Alcarrizos. Al 31 Diciembre del 2009 dicha transacción genera una cuota mensual de RD\$2.121 más el 16% de ITBIS.

Contingencias

- Litigios

La Fundación tiene procedimientos judiciales incoados en su contra. De acuerdo con sus asesores legales, estos procedimientos judiciales no afectarán adversamente la posición financiera de la Fundación. Dentro de estos podemos mencionar los siguientes:

a) Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc. y Codetel vs. Héctor de la Cruz

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la entidad mantiene una demanda incoada por el Sr. Héctor de la Cruz y compartes, en solicitud de nulidad de un acto de venta bajo firma privada realizado entre la Fundación y Codetel, de unos de los terrenos ubicado en Haras Nacionales (San Felipe, Villa Mella) que habían sido donados por el Estado Dominicano a la Fundación. Los demandantes reclaman una indemnización de RD\$50,000,000 por daños y perjuicios. En septiembre del año 2002 esta demanda fue declarada mal perseguida por la Tercera Cámara Civil y Comercial del juzgado de Primera Instancia del Distrito Nacional en virtud de que los demandantes deben depositar vía Secretaria los documentos que avalen su personería jurídica. Desde entonces el proceso ha sido sobreseído hasta que los demandantes

puedan demostrar su calidad para demandar.

23. Ajustes de años anteriores

Al 31 de diciembre del 2008, la Fundación Dominicana de Desarrollo, Inc., adecuó el cálculo de la cartera en riesgo a los estándares internacionales en su sistema informático. Esta adecuación reveló que las provisiones para préstamo de dudoso cobro al 31 de diciembre del 2007 presentaban una devaluación de RD\$3,117,975. El Consejo de Administración, siguiendo la sugerencia de la gerencia y los auditores externos, autorizó la aplicación de un ajuste de años anteriores por el valor antes mencionado, a fin de corregir este error.

24. Hechos posteriores

En el año 1982, empieza a gestionarse en la Fundación, una asociación de empleados la cual no fue debidamente formalizada. Aún en ausencia de la personería jurídica de dicha asociación, se retenía un porcentaje del salario de todos los empleados que se colocaba, entre los mismos empleados, como préstamos a nombre de dicha asociación. En febrero de 2010, los empleados de la Fundación deciden dejar sin efecto esta compañía en formación. Dado la ausencia de la personalidad jurídica de esta asociación, los activos y pasivos generados por ésta, siguieron perteneciendo siempre a la Fundación, aunque erróneamente sus cuentas no lo reflejaron de esta forma.

Dado lo anterior, hemos procedido, de acuerdo con la recomendación de nuestros Auditores Externos, a incluir en nuestros libros, al 31 de diciembre del 2009, todas estas operaciones al 30 de septiembre del 2009 (últimos balances auditados existentes) y por consiguiente, se han incrementado las siguientes cuentas, de la siguiente manera:

• Efectivo	916,865
• Cuentas por cobrar	2,440,126
• Cuentas por pagar	3,149,558
• Otros ingresos	207,433*

** El aporte original que la Fundación hizo para esta iniciativa de RD\$207,433 vuelve a nuestro patrimonio a través de la cuenta de otros ingresos.*

En el 2010, se asuimrán los balances posteriores a Septiembre 2009 a fin de:

- 1) saldar cualquier deuda que los empleados tuviesen con esta compañía en formación, traspasando cualquier monto resultante a la Cartera de Préstamos al Personal, que funciona en la institución de acuerdo con lo aprobado por el Consejo de Directores en Julio del 2008 y;
- 2) devolver todas las retenciones hechas a los empleados.

25. Modificación de las NIIFs

Para los ejercicios que comienzan a partir del 1ero de enero del 2009, se requiere la aplicación de los cambios introducidos a las Normas Internacionales de Informaciones Financieras (NIIFs) y como es usual se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones incluyen la clasificación de los derivados como corrientes y no corrientes, como deben ser valoradas las existencias, principios fundamentales sobre la preparación de los estados financieros, los cuales deben incluir, un estado de situación financiera, un estado de ingresos y gastos totales, los cambios en el patrimonio neto y un estado de flujos de efectivo, entre otros.

26. Reclasificaciones

Al 31 de diciembre de 2008, ciertas partidas de los estados financieros, fueron reclasificadas para hacerlas comparativas con las presentadas al 31 de diciembre del 2009.



Equipo de Trabajo

Francisco J. Abate F. Idalia Mena de Canahuate	Director Ejecutivo Asistente Dirección Ejecutiva
Gamalier Ant. Montás Llaverías Carmen Lora de Herrera Ramón Cifre Lourdes Cecilia Gemosén	Gerente de Crédito Gerente Administrativa Gerente de Riesgos Gerente de Finanzas
Piedad María Castillo Yirki Iradia Matos Reyes	Planes y Proyectos Oficial de Desarrollo
Evelyn González Viñas Alba Nerys Alba De La Cruz	Gerente de Auditoria Auxiliar Auditoría
Magnolia Méndez Aliury Saviñón Estrella María G. De Los Santos	Encargada de Gestión Humana Oficial - Beneficios al Personal Auxiliar
Amir Arturo Santiago Rafael Reyes Giuseppe del Giudice	Encargado Tecnología de la Información Oficial Tecnología de la Información Auxiliar Soporte Técnico
Rita Hernández Juliana Espino Georgina Elizabeth Ortiz Wilda Miguelina Domínguez Carlos Alberto García Julio Ángel Javier Dolores Sánchez Bonifacio Sena Ramón Contreras Víctor Pantaleón De Los Santos	Encargada Servicios Generales Oficial Apoyo Logístico Asistente de Compras Auxiliar Recepción Mensajero Mensajero Conserje Conserje Conserje Chofer Dirección Ejecutiva
Julio Coén	Encargado Adm. de Riesgos Crédito y Mercado
Daris Taveras de Fernández Lenin Omar Domínguez	Encargada de Cobros Oficial
Pedro Abreu Joselina de Luna Marcos Espinal Jonathan Castro Evelin Sánchez Xiomara Ramírez	Encargado de Cumplimiento Auxiliar Procesamientos Auxiliar Procesamientos Auxiliar I Procesamientos Auxiliar Documentación Auxiliar Documentación
Zoila Pión Dennis Mateo Gloria Rivera Zarina Yaritza Sena	Encargada de Tesorería Auxiliar Auxiliar Auxiliar
Mirtha Adalgisa Diaz Guillermina Vicente Luz María Severino	Encargada Contabilidad Auxiliar Auxiliar

Yokaris Ant. De la Cruz
Supervisora Zona Norte

Agencia Bonao

Amauris Rafael González	Encargado Agencia
Yanelly Madera	Auxiliar de Servicio
Juan José Custodio	Oficial de Crédito
Julio Suriel	Oficial de Crédito
Solanyi Coronado	Auxiliar de Servicio
Joely Garcia	Oficial de Crédito

Agencia Cotuí

Raymundo de Jesus Hilario	Encargado de Oficina
Elizabeth De Leon	Auxiliar de Servicio
Reinaldo Evangelista	Oficial de Crédito
Jose Luis Rosario Almarante	Oficial de Crédito
Fernando Arturo Aybar	Oficial de Crédito en entrenamiento

Agencia La Vega

Eladio Mejía	Encargado de Oficina
Juan Carlos Garcia	Oficial de Crédito
Robert Moises Herrera	Oficial de Crédito
Mariano Ant. Medina	Oficial de Crédito
Albania Altagracia Contreras	Auxiliar de Servicio
Carmen Luisa De Leon	Auxiliar de Servicio
Juan Carlos Tejada	Oficial de Crédito
Deivy Lespin	Oficial de Crédito

Agencia Nagua

Fernando Duarte Javier	Encargado de Oficina
Luis Ant. Taveras	Oficial de Crédito
Maryelin Suarez	Auxiliar de Servicio
José Enrique Duarte	Oficial de Crédito
Julio Hernandez Vargas	Oficial de Crédito

Agencia San Francisco de Macorís

Jhovanny Liranzo	Encargado de Oficina
Belgica Yaralisi Jorge	Auxiliar de Servicio
German Minaya	Oficial de Crédito
Eddy Ant. Frias	Auxiliar de Cobros
Euripides Morel	Oficial de Crédito
Jose Ant. Duarte Duarte	Oficial de Crédito
Jose Manuel Aquino	Oficial de Crédito

Agencia Santiago

Wilfredo Morel Sánchez	Encargado de Oficina
Roibi Massiel Abreu	Auxiliar de Servicio
Juan Francisco Rosario	Oficial de Crédito
Reivy Alcantara Peña	Oficial de Crédito

Manuel Ant. Tavárez Luna
Supervisor Zona Metropolitana

Agencia Los Alcarrizos

Silvia Báez	Encargada de Oficina
Yakaira Valdez Rodriguez	Oficial de Crédito
Ana Roselia Garcia	Auxiliar de Servicio
Alida Vicente	Oficial de Crédito
Maria de los Angeles Zapata	Auxiliar de Servicio
Nicolas Polanco Javier	Oficial de Crédito
Venedict Diaz Bueno	Oficial de Crédito

Agencia de Villa Mella

Lorenzo Ozorio	Encragado de Oficina
Yuleidy Herrera	Oficial de Crédito
Leonida Lucia López	Oficial de Crédito
Jazmin Bonilla	Auxiliar de Servicio
Alfredo Cuevas	Oficial de Crédito
Divina Altg. Toribio	Auxiliar de Servicio
Engel Martinez	Oficial de Crédito
Joel Arias	Oficial de Crédito

Agencia de Charles de Gaulle

Roberto Ant. Altagracia M.	Encargado de Oficina
Catalina Jorge	Auxiliar De Servicio
Oscar Seballo	Oficial de Crédito
Dauryn Feliz Guevara	Oficial de Crédito
Francisco Alberto Pérez	Oficial de Crédito
Andrea Josefa Pérez	Oficial de Crédito
Magaly Rodriguez	Auxiliar De Servicio
Anderson Tejada	Oficial de Crédito

Agencia San Cristóbal

Mario Alberto Aquino	Encargado de Oficina
Natalia Jiménez	Auxiliar de Servicio

